



**PEMERINTAH KOTA BANDUNG**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

JALAN WASTUKANCANA NO. 2 Telp. 432338 – 432339 – 432369 – 432370 BANDUNG

SALINAN

KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG

NOMOR: 800/Kep.239-Diskominfo/2023

TENTANG

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

WALI KOTA BANDUNG,

- Menimbang : a. bahwa Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat telah ditetapkan dengan Keputusan Wali Kota Bandung 800/Kep.2222-Diskominfo/2022, namun dalam perkembangannya terdapat perubahan susunan keanggotaan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, sehingga Keputusan Wali Kota termaksud perlu diubah dan ditetapkan kembali;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat dan Dalam Daerah Istimewa Jogjakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1954 tentang Pengubahan Undang-Undang Nomor 16 dan Nomor 17 Tahun 1950 (Republik Indonesia Dahulu) tentang Pembentukan Kota-kota Besar dan Kota-kota Kecil di Djawa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1954 Nomor 40, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 551);

2. Undang-Undang ...

8. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2011 Nomor 16);
9. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2015 Nomor 49) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 21 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2022 Nomor 21);

Memperhatikan : Berita Acara Rapat Penetapan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR!) Tahun 2023 di Kota Bandung Nomor KI.01/02-Diskominfo/1/2023, tanggal 5 Januari 2023;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. membuat perencanaan Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR);
  - b. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
  - c. melaksanakan teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
  - d. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan pengelolaan LAPOR;
  - e. melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPOR; dan
  - f. menyusun dan membuat laporan hasil kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung.

KETIGA: ...

- KETIGA : Susunan keanggotaan dan uraian tugas Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.
- KEEMPAT : Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.2222-Diskominfo/2022 tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Biaya pelaksanaan Keputusan Wali Kota ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Bandung.
- KEENAM : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bandung  
pada tanggal 6 Februari 2023

WALI KOTA BANDUNG,

TTD.

YANA MULYANA

Salinan sesuai dengan aslinya  
KEPALA BAGIAN HUKUM  
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH  
Penata Tingkat I  
NIP. 19760604 200604 1 002

Tembusan, Salinan Keputusan ini disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Jawa Barat;
2. Pimpinan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung;
3. Forum Komunikasi Pimpinan Daerah Kota Bandung;
4. Para Asisten di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Bandung;
5. Inspektur Kota Bandung;
6. Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung;
7. Para Kepala Badan dan Dinas di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung;
8. Para Kepala Bagian di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung;
9. Para Direktur Utama Perusahaan Umum Daerah se-Kota Bandung;
10. Para Camat se-Kota Bandung;
11. Para Lurah se-Kota Bandung.

LAMPIRAN I : SALINAN KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG  
NOMOR : 800/Kep.239-Diskominfo/2023  
TANGGAL : 6 Februari 2023

---

SUSUNAN KEANGGOTAAN  
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

Pembina : Wali Kota Bandung.  
Pengarah : Sekretaris Daerah Kota Bandung.  
Ketua : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.  
Wakil Ketua : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.  
Sekretaris : Kepala Bidang Diseminasi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.  
Koordinator : Sub Koordinator Penguatan Keterbukaan Informasi Publik pada Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.  
Anggota :

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
1.	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung	Dondy Adriandy
2.	Inspektorat Kota Bandung	Amalia Rineta Eka Putri. A
3.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung	Dwi Karlina
4.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung	Andi Cahyanto
5.	Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung	Kiki Ridwan
6.	Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	Aty Kusumawati
7.	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Kota Bandung	Mohamad Hanif

8.	Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung	Intan Nurani
9.	Dinas Cipta Karya, Bina Konstruksi dan Tata Ruang Kota Bandung	Dandan Soleh Mulyana
10.	Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	Santi Sepfitri Latifah
11.	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Iqbal Dwi Ardiansyah
12.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	Tanrianto Andhika Putra
13.	Dinas Kesehatan Kota Bandung	Mamat Ali Rahmat
14.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Bandung	Natasya Meirita Zain Nurdin
15.	Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	Muhammad Farhan Adinugraha
16.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	1. Nurhayat Ali Hanifa 2. Zoraya Pahlevi
17.	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung Kota Bandung	Neneng Tia Malinda
18.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung	Sugeng Riyadi
19.	Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung	Irvan Muhammad Akbar
20.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bandung	Giasani Syarifa N.
21.	Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung	Ike Warianti
22.	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	Citra Fitriyani
23.	Dinas Pendidikan Kota Bandung	Irviyanti Permata Agustina
24.	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Bandung	Temmy Kindarhi
25.	Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung	Muhammad Endry
26.	Dinas Perhubungan Kota Bandung	Tatang Taslika
27.	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Bandung	Cahya Mulyana

28.	Dinas Sosial Kota Bandung	Mohamad Irfan Nurfansyah
29.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung	Gustitia Arleta
30.	Bagian Administrasi Pembangunan pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Dewi Gantini
31.	Bagian Hukum pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Santy Rosmawaty
32.	Bagian Kerjasama pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Hadi Cahyadi
33.	Bagian Kesejahteraan Rakyat pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Sinda N Tedjanegara
34.	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Kusno Pujiarto
35.	Bagian Organisasi pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Kartika Setianingrum
36.	Bagian Perekonomian pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Mujaddir
37.	Bagian Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Eny Rochaeni
38.	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Anggi Agasi Pramadan
39.	Bagian Tata Pemerintahan pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Rizki Agung Pambudhy
40.	Bagian Umum pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Boyke Maulana
41.	Perusahaan Umum Daerah Bank Bandung Kota Bandung	Yonan Herdiana
42.	Perusahaan Umum Daerah Pasar Juara Kota Bandung	Andi Herlambang
43.	Perusahaan Umum Daerah Tirtawening Kota Bandung	Bayu Iswahyudi
44.	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	Ninis Khaerunnisa
45.	Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari Kota Bandung	Muhamad Andrianto

46.	Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung	Lusi A. Purwasari
47.	Bandung Infra Investama Kota Bandung	Yustianes Yozeph
48.	Kecamatan Andir	Arli Ashari Anumillah
49.	Kecamatan Antapani	Sandi Ariandi
50.	Kecamatan Arcamanik	Achmad Deddik
51.	Kecamatan Astana Anyar	Muhamad Arief
52.	Kecamatan Babakan Ciparay	Ganjar Tresna Robi Mawalid
53.	Kecamatan Bandung Kidul	Guntara Sujana
54.	Kecamatan Bandung Kulon	Nadhira Rahmayanti Agna
55.	Kecamatan Bandung Wetan	Muhamad Rizal Asharim
56.	Kecamatan Batununggal	Faisal Akbar
57.	Kecamatan Bojongloa Kaler	Rizal Munandar
58.	Kecamatan Bojongloa Kidul	Dadang
59.	Kecamatan Buah Batu	Sutiana Herawan
60.	Kecamatan Cibeunying Kaler	Handri Rangga Apriyanto
61.	Kecamatan Cibeunying Kidul	Chaela Natania
62.	Kecamatan Cibiru	Ferry Permana
63.	Kecamatan Cicendo	Elly Debora Simanjuntak
64.	Kecamatan Cidadap	Ekki Sofiandi
65.	Kecamatan Cinambo	Andri Herdiansyah
66.	Kecamatan Coblong	Yunita Firiani
67.	Kecamatan Gedebage	Ejen
68.	Kecamatan Kiaracondong	Lomo Marthen
69.	Kecamatan Lengkong	Herra Sukmayanto
70.	Kecamatan Mandalajati	Angga Prakasa Kamajaya
71.	Kecamatan Panyileukan	Tatang Suryadi
72.	Kecamatan Rancasari	Entin Kartika
73.	Kecamatan Regol	Arsy Insani
74.	Kecamatan Sukajadi	Hendri Tri Rahmani
75.	Kecamatan Sukasari	Anto Andrianto
76.	Kecamatan Sumur Bandung	Sugiyono
77.	Kecamatan Ujung Berung	Hari Agung
78.	Kelurahan Campaka	Sugeng Mulyono
79.	Kelurahan Kebon Jeruk	Rien Octavina Hidayat
80.	Kelurahan Ciroyom	Agus Dharma Karna Jaya
81.	Kelurahan Garuda	Deden Wasjah

82.	Kelurahan Dungus Cariang	Panji Setiaji
83.	Kelurahan Maleber	R. Gita Yunita
84.	Kelurahan Antapani Kulon	Maya Ismayanti
85.	Kelurahan Antapani Wetan	Palma Mohammad Ramdhani
86.	Kelurahan Antapani Tengah	Wawan Setiawan
87.	Kelurahan Antapani Kidul	Ratu Bulqiah Ulfa
88.	Kelurahan Cisaranten Bina Harapan	Mochammad Halsan
89.	Kelurahan Cisaranten Kulon	Rizal Achmad
90.	Kelurahan Sukamiskin	Raden Ayu Annisa Yuniastuti
91.	Kelurahan Cisaranten Endah	Itang Mubarak
92.	Kelurahan Nyengseret	Ridwan Surya Dilaga
93.	Kelurahan Cibadak	Nisa Alfia Khairin
94.	Kelurahan Karasak	Gagan Setiawan
95.	Kelurahan Panjunan	Heni Rosalina
96.	Kelurahan Karang Anyar	Yuningsih
97.	Kelurahan Pelindung Hewan	Topik Garnida
98.	Kelurahan Babakan	Agus Riyadi
99.	Kelurahan Babakan Ciparay	Uyun Djuarsah
100.	Kelurahan Margahayu Utara	Asep Saepudin
101.	Kelurahan Margasuka	Rd. Heri Febriant Oktiarso
102.	Kelurahan Cirangrang	Febri Kurnia Putra
103.	Kelurahan Sukahaji	Iyep Supriatna
104.	Kelurahan Kujangsari	Asep Suryanto
105.	Kelurahan Wates	Rida Ningsih
106.	Kelurahan Mengger	Lia Amalia Mulyani
107.	Kelurahan Batununggal	Dadang Supriatna
108.	Kelurahan Caringin	Wahidin Sinaga
109.	Kelurahan Warung Muncang	Kurnia Wirawan
110.	Kelurahan Cigondewah Kaler	H. Asep Abdussalam
111.	Kelurahan Gempol Sari	Deden Setiawan
112.	Kelurahan Cibuntu	Rohman
113.	Kelurahan Cijerah	Adika Rahman
114.	Kelurahan Cigondewah Kidul	Nofry Iman Enawan
115.	Kelurahan Cigondewah Rahayu	Lilis Herliana
116.	Kelurahan Citarum	Mohammad Najie Hakim
117.	Kelurahan Cihapit	Reynaldi Ru'yatul Abdul Kholiq

118.	Kelurahan Tamansari	Rendi Eko Nugroho
119.	Kelurahan Kebon Waru	Bimo Rahmanto
120.	Kelurahan Binong	Siti Laelasari
121.	Kelurahan Cibangkong	Sopiya Yolanda
122.	Kelurahan Maleer	Desi Wulandari
123.	Kelurahan Samoja	Rita Hartati
124.	Kelurahan Gumuruh	Aulia Annisa Kamilina
125.	Kelurahan Kacapiring	Prabu Aditia Wisata
126.	Kelurahan Kebon Gedang	Agus Mulyana
127.	Kelurahan Jamika	Aris Nariswara Mulyana
128.	Kelurahan Babakan Tarogong	Agus Susanto
129.	Kelurahan Kopo	Mohamad Taufik Gunawan
130.	Kelurahan Babakan Asih	Friza Firman Hadi
131.	Kelurahan Suka Asih	Umar Sayid
132.	Kelurahan Kebonlega	Sintania Syifa N.A
133.	Kelurahan Cibaduyut Kidul	Hendra Kustandi
134.	Kelurahan Situsaeur	Asep Setia Permana
135.	Kelurahan Cibaduyut	Iman Firmansyah
136.	Kelurahan Mekar Wangi	Zaenal Mutaqin
137.	Kelurahan Cibaduyut Wetan	M Ramdan A
138.	Kelurahan Margasari	Deni Saffendi
139.	Kelurahan Sekejati	Eri Rumia
140.	Kelurahan Jati Sari	Khrisna Prama
141.	Kelurahan Cijawura	Luce Handayani Yossa
142.	Kelurahan Cigadung	Bambang Gunawan
143.	Kelurahan Neglasari	Dicky Much. Syabardika
144.	Kelurahan Sukaluyu	Widyanti Saleh
145.	Kelurahan Cihaurgeulis	Sundjang Sudjana
146.	Kelurahan Sukamaju	Desian Ramdani Suryana
147.	Kelurahan Pasirlayung	Vinni Noviandhi
148.	Kelurahan Padasuka	Dedeh Komariah
149.	Kelurahan Sukapada	Endang Heryanto
150.	Kelurahan Cicadas	Gema Utama Ramdani
151.	Kelurahan Cikutra	Muhamad Iqbal Noer
152.	Kelurahan Cisarupan	Drs. Heri Akhmad Zakaria
153.	Kelurahan Cipadung	Sulbeni
154.	Kelurahan Palasari	Nana Narundana

155.	Kelurahan Pasir Biru	Futi Mertika
156.	Kelurahan Arjuna	Weni Wahyuni
157.	Kelurahan Husein Sastranegara	I Made Erie Sucipta Eka Surya
158.	Kelurahan Pamoyanan	Hendrik Hermawan
159.	Kelurahan Pajajaran	Rudi Prayitno
160.	Kelurahan Pasirkaliki	Deni Alamsyah
161.	Kelurahan Sukaraja	Asep Suhendar
162.	Kelurahan Hegarmanah	Indra Yuniar S.S
163.	Kelurahan Ledeng	Sandra Bougenville Caessar Iriyanti
164.	Kelurahan Ciumbuleuit	Miftah
165.	Kelurahan Pakemitan	Imas Hasanah
166.	Kelurahan Babakan Penghulu	Yocke Hurip Yuliadie
167.	Kelurahan Cisaranten Wetan	Rendra Wendriana Mamudi
168.	Kelurahan Sukamulya	Anisa Fitri Amalia
169.	Kelurahan Sadang Serang	Yanto S. Syachriar
170.	Kelurahan Cipaganti	Arie Agustian
171.	Kelurahan Dago	Jajang Direja
172.	Kelurahan Lebak Siliwangi	Arby Bimantara
173.	Kelurahan Lebak Gede	Maya Novita Sari
174.	Kelurahan Sekeloa	Arie Rosmalati
175.	Kelurahan Rancabolang	Wedelia Sandhi Widya
176.	Kelurahan Cimincrang	Galih Adhitya Riyadhi
177.	Kelurahan Cisaranten Kidul	Turachman
178.	Kelurahan Rancanumpang	Ulfah Sari
179.	Kelurahan Babakan Surabaya	Beny Achmad Syaban Nurzaman
180.	Kelurahan Babakan Sari	Andri Indra Wardhana
181.	Kelurahan Kebon Kangkung	Sharah Alfia Djuhardi
182.	Kelurahan Kebon Jayanti	Yuniarti Putri Rahayu
183.	Kelurahan Sukapura	Rendika Noviarda
184.	Kelurahan Cicaheum	Agitsni Reksa Pangersa
185.	Kelurahan Cijagra	Krisna Rustiawan
186.	Kelurahan Lingkar Selatan	Nanang Suherman
187.	Kelurahan Cikawao	Dede Intan Rahayu
188.	Kelurahan Paledang	Novita Kurniaty

189.	Kelurahan Turangga	Ratu Astari Marisa
190.	Kelurahan Burangrang	Dicky Canadian
191.	Kelurahan Malabar	Slamet Riyanto
192.	Kelurahan Jatihandap	Tety Resnasari Hidayat
193.	Kelurahan Pasir Impun	Cepi Herdana
194.	Kelurahan Karang Pamulang	Andi Satria Utama P
195.	Kelurahan Sindang Jaya	Dede Sofyan Hidayat
196.	Kelurahan Mekar Mulya	Sihabudin
197.	Kelurahan Cipadung Kulon	Muhammad Kurnia Fawzi
198.	Kelurahan Cipadung Wetan	Rachmat Hidayat
199.	Kelurahan Cipadung Kidul	Iwan Hendro Wibowo
200.	Kelurahan Cipamokolan	Cecep Purnama
201.	Kelurahan Derwati	Misdwiyani Rusmeinar
202.	Kelurahan Manjahlega	Faisal Akmal Hakim
203.	Kelurahan Mekar Jaya	Ira Aprilia
204.	Kelurahan Ciseureuh	Yoga Suganda
205.	Kelurahan Balong Gede	Teguh Setiadi
206.	Kelurahan Pungkur	Widya Ningtyas
207.	Kelurahan Cigereleng	Praditya Bahana
208.	Kelurahan Pasirluyu	Muhammad Afif Hendrawan
209.	Kelurahan Ciateul	Agus Sulaeman
210.	Kelurahan Ancol	Fazar Akhbhar
211.	Kelurahan Sukagalih	Didin Hasan Sadikin
212.	Kelurahan Sukabungah	Yayu Rahayu
213.	Kelurahan Pasteur	Sielvy Alqowiyah Putri Ratenda
214.	Kelurahan Sukawarna	Ari Afriani
215.	Kelurahan Cipedes	Jalaludin
216.	Kelurahan Isola	Fathan Fadhlur Rahman
217.	Kelurahan Sarijadi	Erni Mulyani
218.	Kelurahan Sukarasa	Listiana Nurwati
219.	Kelurahan Gegerkalong	Fasih Saepul Anwar
220.	Kelurahan Kebon Pisang	Dedi Persada
221.	Kelurahan Babakan Ciamis	Fajar Setiana Nugraha
222.	Kelurahan Merdeka	Andriyana
223.	Kelurahan Braga	Bagus Adi Priyatna
224.	Kelurahan Pasanggrahan	Dede Krisna Golda

225.	Kelurahan Cigending	Herman
226.	Kelurahan Pasirjati	Irawan Subekti
227.	Kelurahan Pasir Wangi	Wenny Quamila
228.	Kelurahan Pasir Endah	Binta Mushthafa Rahma

WALI KOTA BANDUNG,

TTD.

YANA MULYANA

Salinan sesuai dengan aslinya  
KEPALA BAGIAN HUKUM  
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,

  
SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH  
Rencana Tingkat I  
NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN II : SALINAN KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG  
NOMOR : 800/Kep.239-Diskominfo/2023  
TANGGAL : 6 Februari 2023

---

## URAIAN TUGAS

### TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

#### A. Pembina:

1. melaksanakan pembinaan terhadap Tim serta seluruh rangkaian kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) sesuai dengan mekanisme yang ditentukan; dan
2. melakukan pembinaan terhadap pengelolaan pelayanan pengaduan masyarakat melalui kegiatan LAPOR.

#### B. Pengarah:

1. penentu dalam pengambilan kebijakan apabila muncul permasalahan dalam pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengarahkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR secara terintegrasi dan terkordinasi;
3. memberikan arahan terhadap kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung dalam upaya peningkatan pelayanan aspirasi pengaduan *online* rakyat;
4. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR kepada Wali Kota Bandung; dan
5. melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

#### C. Ketua:

1. memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
3. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. melaksanakan koordinasi dengan pihak Pemerintah Pusat.

D. Wakil ...

D. Wakil Ketua:

1. membantu Ketua memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. membantu Ketua mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
3. membantu Ketua mempersiapkan laporan kegiatan pengelolaan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. membantu Ketua melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

E. Sekretaris:

1. membuat perencanaan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
3. membantu Ketua dan/atau Wakil Ketua dalam hal teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
4. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan LAPOR; dan
5. melakukan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPOR.

F. Koordinator:

1. mengoordinasikan serta memfasilitasi penanganan dan penyelesaian pengaduan;
2. memverifikasi laporan-laporan yang relevan, lengkap dan jelas;
3. mendisposisikan laporan kepada Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah terkait, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangannya;
4. memonitor serta mengevaluasi kecepatan respon, tindak lanjut, serta jawaban atau tanggapan dari Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah terdisposisi;
5. mengunduh dan menyimpan data laporan secara periodik per bulan;
6. merekapitulasi, mengolah serta melakukan analisis data LAPOR; dan
7. menyusun laporan pengolahan data dan analisisnya secara periodik kepada pimpinan.

G. Anggota: ...

## G. Anggota:

1. menyampaikan informasi laporan pengaduan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah masing-masing;
2. melakukan konsultasi kepada pimpinan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah masing-masing;
3. melakukan koordinasi dengan Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah; dan
4. menyusun jawaban atau tanggapan atas laporan pengaduan berdasarkan data dan informasi yang akurat.

WALI KOTA BANDUNG,

TTD.

YANA MULYANA

Salinan sesuai dengan aslinya  
KEPALA BAGIAN HUKUM  
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH

Penata Tingkat I

NIP. 19760604 200604 1 002