



SALINAN

WALI KOTA BANDUNG

PROVINSI JAWA BARAT

KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG

NOMOR: 800/Kep.417-Diskominfo/2024

TENTANG

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

WALI KOTA BANDUNG,

- Menimbang : a. bahwa Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat telah ditetapkan dengan Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.239-Diskominfo/2023, namun dalam perkembangannya terdapat perubahan susunan keanggotaan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, sehingga Keputusan Wali Kota termaksud perlu diubah dan ditetapkan kembali;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat dan Dalam Daerah Istimewa Jogjakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1954 tentang Pengubahan Undang-Undang Nomor 16 dan Nomor 17 Tahun 1950 (Republik Indonesia Dahulu) tentang Pembentukan Kota-kota Besar dan Kota-kota Kecil di Djawa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1954 Nomor 40, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 551);

2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);

8. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2011 Nomor 16);
9. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2015 Nomor 49) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 21 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2022 Nomor 21);

Memperhatikan : Berita Acara Rapat Penetapan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR!) Tahun 2024 di Kota Bandung Nomor S/KI/1143-Diskominfo/XI/2023, tanggal 28 November 2023;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. membuat perencanaan Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR);
 - b. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
 - c. melaksanakan teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
 - d. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan pengelolaan LAPOR;
 - e. melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPOR; dan
 - f. menyusun dan membuat laporan hasil kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung.
- KETIGA : Susunan keanggotaan dan uraian tugas Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.
- KEEMPAT : Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.239-Diskominfo/2023 tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

- KELIMA : Biaya pelaksanaan Keputusan Wali Kota ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Bandung.
- KEENAM : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bandung
pada tanggal 7 Februari 2024

Pj. WALI KOTA BANDUNG,
TTD.

BAMBANG TIRTOYULIONO

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH
Pembina

NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR: 800/Kep.417-Diskominfo/2024
TENTANG
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

SUSUNAN KEANGGOTAAN

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

- Pembina : Wali Kota Bandung.
Pengarah : Sekretaris Daerah Kota Bandung.
Ketua : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Wakil Ketua : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Sekretaris : Kepala Bidang Diseminasi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Koordinator : Sub Koordinator Penguatan Keterbukaan Informasi Publik pada Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Anggota :

| No | Perangkat Daerah | Nama |
|----|---|---------------------------------------|
| 1. | Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung | Dondy Adriandy, S.H.,M.H. |
| 2. | Inspektorat Daerah Kota Bandung | Amalia Rineta Eka Putri Arbani, S.Kom |
| 3. | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung | Dwi Karlina, S.H |
| 4. | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung | Andi Cahyanto |
| 5. | Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung | Kiki Ridwan, S.T. |
| 6. | Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung | Aty Kusumawati, SST., M.Tr.AP |
| 7. | Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Kota Bandung | Mohamad Hanif, SKom |

| | | |
|-----|---|-------------------------------------|
| 8. | Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung | Azizah Prameswari Suhendra, S.Kom |
| 9. | Dinas Cipta Karya, Bina Konstruksi dan Tata Ruang Kota Bandung | Dandan Soleh Mulyana, S.Sos. |
| 10. | Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung | Tio Sulistyanto, S.E. |
| 11. | Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung | Iqbal Dwi Ardiansyah, S.Kom. |
| 12. | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung | Tanrianto Andhika Putra, S.I.Kom |
| 13. | Dinas Kesehatan Kota Bandung | Muhammad Hadori. SKM. M.Epid |
| 14. | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Bandung | Zhafran Farras, A.Md.Ak |
| 15. | Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung | Mochamad Rifky Irwandi, S.Ak |
| 16. | Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung | Nurhayat Ali Hanifa, S.T., M.T |
| 17. | Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung | Zoraya Pahlevi, S.Ikom, M.Si |
| 18. | Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung | Yoga Aviandi Dirgantara, S.E. |
| 19. | Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung | Sugeng Riyadi |
| 20. | Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung | Irvan Muhammad Akbar, S.Kom |
| 21. | Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bandung | Giasani Syarifa Nasifah, S.E. |
| 22. | Dinas Pemuda dan Olah Raga Kota Bandung | Ike Warianti, S.Sos |
| 23. | Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung | Yani Suniarsih, S.I.Pem |
| 24. | Dinas Pendidikan Kota Bandung | Irviyanti Permata Agustina, S.I.Kom |
| 25. | Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Bandung | R. Temmy Kindarthi, SE. |
| 26. | Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung | Muhammad Endry, S.T. |
| 27. | Dinas Perhubungan Kota Bandung | Tatang Taslika, S.E |
| 28. | Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Bandung | Cahya Mulyana, ST |

| | | |
|-----|--|---------------------------------------|
| 29. | Dinas Sosial Kota Bandung | Mohamad Irfan Nurfansyah, S.T. |
| 30. | Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung | Gustitia Arleta, S. H |
| 31. | Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Bandung | Dian Citra Ananda, S.EI |
| 32. | Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Bandung | Santy Rosmawaty, SH, MM |
| 33. | Bagian Kerjasama Sekretariat Daerah Kota Bandung | Yeni Imaniar Hamzah, S. Hum |
| 34. | Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Bandung | Sinda N. Tedjanegara |
| 35. | Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Bandung | Agus Kiki |
| 36. | Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Bandung | Kartika Setianingrum, S.STP., M.Tr.Ip |
| 37. | Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kota Bandung | Mujaddir, S.E |
| 38. | Bagian Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung | Anita Puspitasari |
| 39. | Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Bandung | Anggi Agasi Pramadan, S.I.Kom |
| 40. | Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Bandung | Rizki Agung Pambudhy, S.STP |
| 41. | Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung | Boyke Maulana |
| 42. | Perusahaan Umum Daerah Bank Bandung | Yonan Herdiana, SH |
| 43. | Perusahaan Umum Daerah Pasar Juara | Andi Herlambang, S.Kom |
| 44. | Perusahaan Umum Daerah Tirtawening | Bayu Iswahyudi |
| 45. | Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung | Ninis Khaerunnisa, SKM |
| 46. | Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari | Siti Zahara, S.ST |
| 47. | Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung | Lusi A Purwasari, S.KM |
| 48. | Bandung Infra Investama | Yustianes Yozeph |
| 49. | Kecamatan Andir | Arli Ashari Anumillah, S.AP |
| 50. | Kecamatan Antapani | Yeni Ariestiani Saripah, S.E., M.M |

| | | |
|-----|----------------------------|----------------------------------|
| 51. | Kecamatan Arcamanik | Achmad Deddik |
| 52. | Kecamatan Astana Anyar | Muhamad Arief, S.AP |
| 53. | Kecamatan Babakan Ciparay | Ganjar Tresna Robi Mawalid,S.Sos |
| 54. | Kecamatan Bandung Kidul | Guntara Sujana, S.STP |
| 55. | Kecamatan Bandung Kulon | Nadhira Rahmayanti Agna, S.AP |
| 56. | Kecamatan Bandung Wetan | Muhamad Rizal Ashari, S.Kesos. |
| 57. | Kecamatan Batununggal | Faisal Akbar, S.Kesos |
| 58. | Kecamatan Bojongloa Kaler | Rizal Munandar, SE |
| 59. | Kecamatan Bojongloa Kidul | Dadang, S.E |
| 60. | Kecamatan Buah Batu | Insantika, S.Sos |
| 61. | Kecamatan Cibeunying Kaler | Handri Rangga Apriyanto |
| 62. | Kecamatan Cibeunying Kidul | Chaela Natania, S.AB. |
| 63. | Kecamatan Cibiru | Agus Widodo |
| 64. | Kecamatan Cicendo | Elly Debora Simanjuntak S.AB |
| 65. | Kecamatan Cidadap | Ekki Sofiandi, S.A.P |
| 66. | Kecamatan Cinambo | Eka Agustina Pratiwi,S.STP |
| 67. | Kecamatan Coblong | Yunita Fitriani S.AB |
| 68. | Kecamatan Gedebage | Ejen |
| 69. | Kecamatan Kiaracondong | Lomo Marthen, S.SOS |
| 70. | Kecamatan Lengkong | Herra Sukmayanto, S.A.P |
| 71. | Kecamatan Mandalajati | Muhammad Rezky Prayudi, S.A.B. |
| 72. | Kecamatan Panyileukan | Galih Riyan Basuki, A.Md |
| 73. | Kecamatan Rancasari | Entin Kartika, S.AP |
| 74. | Kecamatan Regol | Miftahul Fikri |
| 75. | Kecamatan Sukajadi | Hendri Tri Rahmani, S.A.P. |
| 76. | Kecamatan Sukasari | Anto Andrianto, A.Md |
| 77. | Kecamatan Sumur Bandung | Rinni Noviyantini, S.Sos |
| 78. | Kecamatan Ujung Berung | Hari Agung |
| 79. | Kelurahan Campaka | Fri Fanius, S.E |
| 80. | Kelurahan Kebon Jeruk | Rien Octavina Hidayat, S.Sos |
| 81. | Kelurahan Ciroyom | Agus Dharma Karna Jaya |
| 82. | Kelurahan Garuda | Een heni heryani S.Sos |

| | | |
|------|-----------------------------------|----------------------------------|
| 83. | Kelurahan Dungus Cariang | Arlek Amanca Suryana, S.ST |
| 84. | Kelurahan Maleber | R Gita Yunita, S.IP |
| 85. | Kelurahan Antapani Kulon | Maya Ismayanti, S.Sos |
| 86. | Kelurahan Antapani Wetan | Palma Mohammad Ramdhani, S.IP |
| 87. | Kelurahan Antapani Tengah | Fia Noviana, S.Sos |
| 88. | Kelurahan Antapani Kidul | Mitha Ichfany Boerhan., S.AB |
| 89. | Kelurahan Cisaranten Bina Harapan | Mochammad Halsan B, S.I.Kom |
| 90. | Kelurahan Cisaranten Kulon | Rizal Achmad, SE., M.Ak |
| 91. | Kelurahan Sukamiskin | Raden Ayu Annisa Yuniastuti, S.E |
| 92. | Kelurahan Cisaranten Endah | Itang Mubarak, S.A.P., M.Si |
| 93. | Kelurahan Nyengseret | Dedeh Komariah |
| 94. | Kelurahan Cibadak | Wahyu Nur Anwar, S.IP |
| 95. | Kelurahan Karasak | Gagan Setiawan, S.KM |
| 96. | Kelurahan Panjunan | Trisnayana, S.H.,M.H |
| 97. | Kelurahan Karang Anyar | Jamari, S.E |
| 98. | Kelurahan Pelindung Hewan | Eneng Rohmaya |
| 99. | Kelurahan Babakan | Tiara Arsetasani, S.Sos. |
| 100. | Kelurahan Babakan Ciparay | Uyun Djuarsah |
| 101. | Kelurahan Margahayu Utara | Asep Saepudin |
| 102. | Kelurahan Margasuka | Rd. Heri Febriant Oktiarso |
| 103. | Kelurahan Cirangrang | Febri Kurnia Putra, S.IP |
| 104. | Kelurahan Sukahaji | Iyep Supriatna |
| 105. | Kelurahan Kujangsari | Aep Sudiyatno |
| 106. | Kelurahan Wates | Rida Ningsih |
| 107. | Kelurahan Mengger | Lia Amalia Mulyani |
| 108. | Kelurahan Batununggal | Arifin, S.E |
| 109. | Kelurahan Caringin | Drs. Mohamad Taufik Gunawan |
| 110. | Kelurahan Warung Muncang | Friza Firman Hadi, S.IP |
| 111. | Kelurahan Cigondewah Kaler | Ucu Djayidin, S.E |
| 112. | Kelurahan Gempol Sari | Sintania Syifa Nurul Aini, S.A.B |
| 113. | Kelurahan Cibuntu | Hendra Kustandi, S.E |
| 114. | Kelurahan Cijerah | Rahmat Supangkat |

| | | |
|------|-----------------------------|----------------------------------|
| 115. | Kelurahan Cigondewah Kidul | Iman Firmansyah |
| 116. | Kelurahan Cigondewah Rahayu | Zaenal Mutaqin |
| 117. | Kelurahan Citarum | Dra. Dini Amalia |
| 118. | Kelurahan Cihapit | Deni Saffendi |
| 119. | Kelurahan Tamansari | Eri Rumia, S.H., M.AP |
| 120. | Kelurahan Kebon Waru | Krishna Prama, S.IP |
| 121. | Kelurahan Binong | Luce Handayani Yossa, SE |
| 122. | Kelurahan Cibangkong | Bambang Gunawan, S.IP |
| 123. | Kelurahan Maleer | Dicky Much. Syabardika |
| 124. | Kelurahan Samoja | Widyanti Saleh, S.S |
| 125. | Kelurahan Gumuruh | Sundjang Sudjana |
| 126. | Kelurahan Kacapiring | Desian Ramdani Suryana |
| 127. | Kelurahan Kebon Gedang | Sudaryanto, S.Sos |
| 128. | Kelurahan Jamika | Dedeh Komariah, S.A.P. |
| 129. | Kelurahan Babakan Tarogong | Lilis Solehati, S.Pd |
| 130. | Kelurahan Kopo | Drs. Mohamad Taufik Gunawan |
| 131. | Kelurahan Babakan Asih | Friza Firman Hadi, S.IP |
| 132. | Kelurahan Suka Asih | Ucu Djayidin, S.E |
| 133. | Kelurahan Kebonlega | Sintania Syifa Nurul Aini, S.A.B |
| 134. | Kelurahan Cibaduyut Kidul | Hendra Kustandi, S.E |
| 135. | Kelurahan Situsaeur | Rahmat Supangkat |
| 136. | Kelurahan Cibaduyut | Iman Firmansyah |
| 137. | Kelurahan Mekar Wangi | Zaenal Mutaqin |
| 138. | Kelurahan Cibaduyut Wetan | Dra. Dini Amalia |
| 139. | Kelurahan Margasari | Deni Saffendi |
| 140. | Kelurahan Sekejati | Eri Rumia, S.H., M.AP |
| 141. | Kelurahan Jati Sari | Krishna Prama, S.IP |
| 142. | Kelurahan Cijawura | Luce Handayani Yossa, SE |
| 143. | Kelurahan Cigadung | Bambang Gunawan, S.IP |
| 144. | Kelurahan Neglasari | Dicky Much. Syabardika |
| 145. | Kelurahan Sukaluyu | Widyanti Saleh, S.S |
| 146. | Kelurahan Cihaurgeulis | Sundjang Sudjana |

| | | |
|------|-------------------------------|---|
| 147. | Kelurahan Sukamaju | Desian Ramdani Suryana |
| 148. | Kelurahan Pasirlayung | Sudaryanto, S.Sos |
| 149. | Kelurahan Padasuka | Dedeh Komariah, S.A.P. |
| 150. | Kelurahan Sukapada | Lilis Solehati, S.Pd |
| 151. | Kelurahan Cicadas | Gema Utama Ramdani, S.IP |
| 152. | Kelurahan Cikutra | Sopyan Effendi, S.H., M.Si |
| 153. | Kelurahan Cisurupan | Heri Akhmad Zakaria, S.Pd., M.Si. |
| 154. | Kelurahan Cipadung | Yusep Sopyan, S.IP |
| 155. | Kelurahan Palasari | Nana Narundana, S.H |
| 156. | Kelurahan Pasir Biru | Futi Mertika, S.IP |
| 157. | Kelurahan Arjuna | Weni Wahyuni, SH |
| 158. | Kelurahan Husein Sastranegara | I Made Erie Sucipta Eka Surya,S.Sos. |
| 159. | Kelurahan Pamoyanan | Hendrik Hermawan |
| 160. | Kelurahan Pajajaran | Atut Nano Rayadhie |
| 161. | Kelurahan Pasirkaliki | Deni Alamsyah, S.IP |
| 162. | Kelurahan Sukaraja | Asep Saepudin, SIP |
| 163. | Kelurahan Hegarmanah | Indra Yuniar, S.S |
| 164. | Kelurahan Ledeng | Sandra Bougenville Caessar Iriyanti, S.AB |
| 165. | Kelurahan Ciumbuleuit | Yan Yan Pratama, S.E., MM. |
| 166. | Kelurahan Pakemitan | Imas Hasanah |
| 167. | Kelurahan Babakan Penghulu | Iwan heryadi, S.Sos |
| 168. | Kelurahan Cisaranten Wetan | Rendra Wendriana Mamudi, S.IP |
| 169. | Kelurahan Sukamulya | Anisa Fitri Amalia, S.IP |
| 170. | Kelurahan Sadang Serang | Yanto S. Syachriar, S.E |
| 171. | Kelurahan Cipaganti | Arie Agustian, S.Si., MM |
| 172. | Kelurahan Dago | Tety Resnasari H, S.E. |
| 173. | Kelurahan Lebak Siliwangi | Atim Supriatna |
| 174. | Kelurahan Lebak Gede | Tifani Adilla Suwandono, S.AB |
| 175. | Kelurahan Sekeloa | Asep Kusnandar, A.Md, S.E |
| 176. | Kelurahan Rancabolang | Sihabudin |
| 177. | Kelurahan Cimincrang | Sudrajat |

| | | |
|------|----------------------------|--------------------------------|
| 178. | Kelurahan Cisaranten Kidul | Agus Firmansyah, S.E |
| 179. | Kelurahan Rancanumpang | Ayu Dharmayati |
| 180. | Kelurahan Babakan Surabaya | Cecep Purnama, S.Kom.,M.M |
| 181. | Kelurahan Babakan Sari | Misdwiyani Rusmeinar, S.A.P |
| 182. | Kelurahan Kebon Kangkung | Faisal Akmal Hakim, S.I.P |
| 183. | Kelurahan Kebon Jayanti | Lilis Kurniasih, S.Pd |
| 184. | Kelurahan Sukapura | Yoga Suganda.S.IP |
| 185. | Kelurahan Cicaheum | Teguh Setiadi, S.IP |
| 186. | Kelurahan Cijagra | Widya Ningtyas, S.I.P |
| 187. | Kelurahan Lingkar Selatan | Praditya Bahana, S.IP |
| 188. | Kelurahan Cikawao | Muhammad Afif Hendrawan, S.Sos |
| 189. | Kelurahan Paledang | Agus Sulaeman, S.IP |
| 190. | Kelurahan Turangga | Fazar Akhbhar,S.IP |
| 191. | Kelurahan Burangrang | Soleh Solihin |
| 192. | Kelurahan Malabar | Yayu Rahayu, S.Sos |
| 193. | Kelurahan Jatihandap | Tety Resnasari H, S.E. |
| 194. | Kelurahan Pasir Impun | Atim Supriatna |
| 195. | Kelurahan Karang Pamulang | Andi Satria Utama P, S.AB |
| 196. | Kelurahan Sindang Jaya | Asep Kusnandar, A.Md, S.E |
| 197. | Kelurahan Mekar Mulya | Sihabudin |
| 198. | Kelurahan Cipadung Kulon | Sudrajat |
| 199. | Kelurahan Cipadung Wetan | Agus Firmansyah, S.E |
| 200. | Kelurahan Cipadung Kidul | Ayu Dharmayati |
| 201. | Kelurahan Cipamokolan | Cecep Purnama, S.Kom.,M.M |
| 202. | Kelurahan Derwati | Misdwiyani Rusmeinar, S.A.P |
| 203. | Kelurahan Manjahlega | Faisal Akmal Hakim, S.I.P |
| 204. | Kelurahan Mekar Jaya | Lilis Kurniasih, S.Pd |
| 205. | Kelurahan Ciseureuh | Yoga Suganda.S.IP |
| 206. | Kelurahan Balong Gede | Teguh Setiadi, S.IP |
| 207. | Kelurahan Pungkur | Widya Ningtyas, S.I.P |
| 208. | Kelurahan Cigereleng | Praditya Bahana, S.IP |
| 209. | Kelurahan Pasirluyu | Muhammad Afif Hendrawan, S.Sos |

| | | |
|------|--------------------------|--------------------------------------|
| 210. | Kelurahan Ciateul | Agus Sulaeman, S.IP |
| 211. | Kelurahan Ancol | Fazar Akhbhar, S.IP |
| 212. | Kelurahan Sukagalih | Soleh Solihin |
| 213. | Kelurahan Sukabungah | Yayu Rahayu, S.Sos |
| 214. | Kelurahan Pasteur | Sielvy Alqowiyah Putri Ratenda, S.AB |
| 215. | Kelurahan Sukawarna | Sundus Nurjanah, SE |
| 216. | Kelurahan Cipedes | Jalaludin, S.Sos |
| 217. | Kelurahan Isola | Sujana Kamil, S.AP |
| 218. | Kelurahan Sarijadi | Dadang Diman |
| 219. | Kelurahan Sukarasa | Listiana Nurwati, S.IP. |
| 220. | Kelurahan Gegerkalong | Firma Juwita, SH |
| 221. | Kelurahan Kebon Pisang | Nabila Fauziah Gardita, S.I.P |
| 222. | Kelurahan Babakan Ciamis | Fajar Setiana Nugraha, S.AB. |
| 223. | Kelurahan Merdeka | Andriyana |
| 224. | Kelurahan Braga | Ajeng Dewi Fajarwati, S.STP |
| 225. | Kelurahan Pasanggrahan | Dede Krisna Golda, S.AP |
| 226. | Kelurahan Cigending | Faiman Wiharna, S.I.P |
| 227. | Kelurahan Pasirjati | Irawan Subekti, S.E |
| 228. | Kelurahan Pasir Wangi | Wenny Quamila, S.Pt. |
| 229. | Kelurahan Pasir Endah | Binta Mushthafa Rahma, S.IP |

Pj. WALI KOTA BANDUNG,

TTD.

BAMBANG TIRTOYULIONO

Salinan sesuai dengan aslinya
 KEPALA BAGIAN HUKUM
 PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA WUKMAN ARIEF, SH
 Pembina

NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR: 800/Kep.417-Diskominfo/2024
TENTANG
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

URAIAN TUGAS

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

A. Pembina:

1. melaksanakan pembinaan terhadap Tim serta seluruh rangkaian kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) sesuai dengan mekanisme yang ditentukan; dan
2. melakukan pembinaan terhadap pengelolaan pelayanan pengaduan masyarakat melalui kegiatan LAPOR.

B. Pengarah:

1. memberikan arahan dalam pengambilan kebijakan apabila muncul permasalahan dalam pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengarahkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR secara terintegrasi dan terkordinasi;
3. memberikan arahan terhadap kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung dalam upaya peningkatan pelayanan aspirasi pengaduan *online* rakyat;
4. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR kepada Wali Kota Bandung; dan
5. melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

C. Ketua:

1. memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;

3. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. melaksanakan koordinasi dengan pihak Pemerintah Pusat.

D. Wakil Ketua:

1. membantu Ketua memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. membantu Ketua mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
3. membantu Ketua mempersiapkan laporan kegiatan pengelolaan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. membantu Ketua melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

E. Sekretaris:

1. membuat perencanaan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
3. membantu Ketua dan/atau Wakil Ketua dalam hal teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
4. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan LAPOR; dan
5. melakukan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPOR.

F. Koordinator:

1. mengoordinasikan serta memfasilitasi penanganan dan penyelesaian pengaduan;
2. memverifikasi laporan-laporan yang relevan, lengkap dan jelas;
3. mendisposisikan laporan kepada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah terkait, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangannya;
4. memonitor serta mengevaluasi kecepatan respon, tindak lanjut, serta jawaban atau tanggapan dari Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah terdisposisi;

5. mengunduh dan menyimpan data laporan secara periodik per bulan;
6. merekapitulasi, mengolah serta melakukan analisis data LAPOR; dan
7. menyusun laporan pengolahan data dan analisisnya secara periodik kepada pimpinan.

G. Anggota:

1. menyampaikan informasi laporan pengaduan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah masing-masing;
2. melakukan konsultasi kepada pimpinan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah masing-masing;
3. melakukan koordinasi dengan Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah; dan
4. menyusun jawaban atau tanggapan atas laporan pengaduan berdasarkan data dan informasi yang akurat.

Pj. WALI KOTA BANDUNG,
TTD.

BAMBANG TIRTOYULIONO

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA LURMAN ARIEF, SH
Pembina

NIP. 19760604 200604 1 002