



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
SEKRETARIAT DAERAH

JALAN WASTUKANCANA NO. 2 Telp. 432338 – 432339 – 432369 – 432370 BANDUNG

SALINAN

KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR: 800/Kep.237-Diskominfo/2022

TENTANG

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

WALI KOTA BANDUNG,

- Menimbang : a. bahwa Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung telah ditetapkan berdasarkan Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.302-Diskominfo/2021, namun dalam perkembangannya terbit Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung, sehingga perlu dilakukan penyesuaian untuk kemudian ditetapkan kembali;
- b. bahwa berdasarkan hasil Rapat Penetapan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) sebagaimana tertuang dalam Berita Acara Nomor KI/01.04/49-Diskominfo/I/2022, tanggal 12 Januari 2022 tentang Rapat Penetapan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) Tahun 2022 di Kota Bandung, telah dihasilkan Susunan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) Tahun 2022;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;

Mengingat ...

- Mengingat : 1. [Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950](#) tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat dan Dalam Daerah Istimewa Jogjakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45) sebagaimana telah diubah terakhir dengan [Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1954](#) tentang Pengubahan Undang-Undang Nomor 16 dan Nomor 17 Tahun 1950 (Republik Indonesia Dahulu) tentang Pembentukan Kota-kota Besar dan Kota-kota Kecil di Djawa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1954 Nomor 40, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 551);
2. [Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009](#) tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. [Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008](#) tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58) sebagaimana telah diubah dengan [Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016](#) tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251);
4. [Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014](#) tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan [Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020](#) tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
5. Undang-Undang ...

5. [Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014](#) tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah diubah dengan [Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020](#) tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
6. [Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012](#) tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. [Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013](#) tentang Pengelolaan Pengaduan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
8. [Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2011](#) tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2011 Nomor 16);
9. [Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016](#) tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2016 Nomor 08) sebagaimana telah diubah dengan [Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2021](#) tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2021 Nomor 3);
10. [Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1393 Tahun 2016](#) tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2016 Nomor 54) sebagaimana diubah dengan [Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 633 Tahun 2018](#) tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1393 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2018 Nomor 32);

Memperhatikan ...

Memperhatikan : Berita Acara Rapat Penetapan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) Tahun 2022 di Kota Bandung Nomor KI/01.04/49-Diskominfo/I/2022 tanggal 12 Januari 2022;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. membuat perencanaan pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - b. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - c. melaksanakan teknis kegiatan pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - d. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - e. melakukan monitoring, dan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - f. menyusun dan membuat laporan hasil kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di lingkungan Pemerintah Kota Bandung; dan
 - g. melaporkan hasil pelaksanaan tugas secara berkala dan/atau sewaktu-waktu apabila diperlukan kepada Wali Kota melalui Sekretaris Daerah Kota Bandung.
- KETIGA : Susunan keanggotaan dan uraian tugas Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.
- KEEMPAT : Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.302-Diskominfo/2021 tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KELIMA ...

- KELIMA : Biaya pelaksanaan Keputusan Wali Kota ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Bandung.
- KEENAM : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bandung
pada tanggal 10 Maret 2022
Plt. WALI KOTA BANDUNG,
TTD.
YANA MULYANA

Salinan sesuai dengan aslinya
Plt. KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,


SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH
Penata Tingkat I
NIP. 19760604 200604 1 002

Tembusan, Salinan Keputusan ini disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur Jawa Barat;
2. Wakil Wali Kota Bandung;
3. Pimpinan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung;
4. Forum Komunikasi Pimpinan Daerah Kota Bandung;
5. Para Asisten di Lingkungan Sekretaris Daerah Kota Bandung;
6. Inspektur Kota Bandung;
7. Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung;
8. Para Kepala Badan, Dinas, Kantor di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung;
9. Para Kepala Bagian di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung;
10. Para Direktur Utama Perusahaan Umum Daerah se-Kota Bandung;
11. Para Camat se-Kota Bandung;
12. Para Lurah se-Kota Bandung.

LAMPIRAN : SALINAN KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG

NOMOR : 800/Kep.237-Diskominfo/2022

TANGGAL : 10 Maret 2022

SUSUNAN ANGGOTA TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

- Pembina : 1. Wali Kota Bandung.
2. Wakil Wali Kota Bandung.
- Pengarah : Sekretaris Daerah Kota Bandung.
- Ketua : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
- Wakil Ketua : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
- Sekretaris : Kepala Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
- Koordinator : SubKoordinator Penguatan Keterbukaan Informasi Publik pada Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Kota Bandung.
- Anggota :

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
1	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung	Tjetjep Dedi Noviandi
2	Inspektorat Daerah Kota Bandung	Amalia Rineta Eka Putri Arbani,S.Kom
3	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung	Dwi Karlina, S.H
4	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung	Andi Cahyanto
5	Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung	Supriatna, S.E

6. Badan ...

6	Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	Aty Kusumawati, S.ST., M.Tr.A.P
7	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Kota Bandung	Mohamad Hanif, S.Kom
8	Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung	Intan Nurani, S.I.Kom
9	Dinas Cipta Karya, Bina Konstruksi dan Tata Ruang Kota Bandung	Dandan Soleh Mulyana, S.Sos
10	Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	Santi Septifitri Latifah, S.E
11	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Iqbal Dwi Ardiansyah
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	Tanrianto Andhika Putra, S.I.kom
13	Dinas Kesehatan Kota Bandung	Jejet Roechijati Rasidy, S.A.P
14	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Bandung	Devi Anggraini, S.P., M.M
15	Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	Mohammad Irvan, S.H
16	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Zoraya Pahlevi, S.Ikom., M.Si
		Nurhayat Ali Hanifa, S.T
17	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung	Neneng Tia Malinda, S.E
18	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung	Asep Kurnia Cita Laksana
19	Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung	Irvan Muhammad Akbar, S.Kom
20	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bandung	Tito Susanto, S.E

21. Dinas ...

21	Dinas Pemuda dan Olah Raga Kota Bandung	Ike Warianti, S.Sos
22	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	Rina Mariana, S.I.Kom
23	Dinas Pendidikan Kota Bandung	Irviyanti Permata Agustina, S.I.Kom
24	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Bandung	Tanrianto Andhika Putra, S.I.Kom
25	Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Bandung	Muhammad Endry, S.T
26	Dinas Perhubungan Kota Bandung	Tatang Taslika, S.E
27	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Cahya Mulyana, S.T
28	Dinas Sosial Kota Bandung	Mohamad Irfan Nurfansyah, S.T
29	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung	Gustitia Arleta, S.H
30	Bagian Administrasi Pembangunan pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Dewi Gantini, S.E
31	Bagian Hukum pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Santy Rosmawaty, S.H., M.M
32	Bagian Kerjasama pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Hadi Cahyadi S.S
33	Bagian Kesejahteraan Rakyat pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Sinda N. Tedjanegara
34	Bagian Layanan Pengadaan Barang dan Jasa pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Kusno Pujiarto

35. Bagian ...

35	Bagian Organisasi pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Kartika Setianingrum, S.STP
36	Bagian Perekonomian pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Mujaddir, S.E
37	Bagian Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Sigit Harseno, S.STP
38	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Irna Ariani
39	Bagian Tata Pemerintahan pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Rasino
40	Bagian Umum pada Sekretariat Daerah Kota Bandung	Boyke Maulana
41	Perusahaan Umum Daerah Bank Bandung Kota Bandung	Yonan Herdiana
42	Perusahaan Umum Daerah Pasar Juara Kota Bandung	Andi Herlambang
43	Perusahaan Umum Daerah Tirtawening Kota Bandung	Bayu Iswahyudi
44	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	Ninis Khaerunnisa, SKM
45	Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari Kota Bandung	Muhamad Andrianto, S.T
46	Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung	Lusi A. Purwasari, SKM
47	Kecamatan Andir	Andri Hermawan, S.AN
48	Kecamatan Antapani	Sandi Ariandi, S.E
49	Kecamatan Arcamanik	Rama Yanuar Bahri, S.E

50. Kecamatan ...

50	Kecamatan Astanaanyar	Herlina Noviana, S.Kesos
51	Kecamatan Babakan Ciparay	Ganjar Tresna Robi Mawalid, S.Sos
52	Kecamatan Bandung Kidul	Andina Wulandevy, S.A.B
53	Kecamatan Bandung Kulon	Hafid Ramdhani, S.Kesos
54	Kecamatan Bandung Wetan	Muhamad Rizal Ashari, S.Kesos
55	Kecamatan Batununggal	Dwi Susanty, SE., M.H
56	Kecamatan Bojongloa Kaler	Rizal Munandar, S.E
57	Kecamatan Bojongloa Kidul	Carolina Pasaribu, S.H
58	Kecamatan Buah Batu	Synthiar Renggasari, A.Md
59	Kecamatan Cibeunying Kaler	Handri Rangga Apriyanto
60	Kecamatan Cibeunying Kidul	Yuqiul Ihsan, S.IP
61	Kecamatan Cibiru	Ferry Permana
62	Kecamatan Cicendo	Dadan Sihabudin, S.A.P
63	Kecamatan Cidadap	Soni Hidayat
64	Kecamatan Cinambo	Andri Herdiansyah, S.A.P
65	Kecamatan Coblong	Elit Soleha, S.Kesos
66	Kecamatan Gedebage	Maman Sagit, S.Sos
67	Kecamatan Kiaracondong	Narno, SE., MM
68	Kecamatan Lengkong	Hussen Januar, A.Md
69	Kecamatan Mandalajati	Angga Prakasa Kamajaya, S.Sos
70	Kecamatan Panyileukan	Tatang Suryadi
71	Kecamatan Rancasari	Entin Kartika

72. Kecamatan ...

72	Kecamatan Regol	Arsy Insani
73	Kecamatan Sukajadi	Hendri Tri Rahmani, S.A.P
74	Kecamatan Sukasari	Anto Andrianto, A.Md
75	Kecamatan Sumur Bandung	Sugiyono, S.Sos
76	Kecamatan Ujung Berung	Irwan Subekti, S.E
77	Kelurahan Ancol	Fazar Akhbhar, S.IP
78	Kelurahan Antapani Kidul	Ratu Bulqiah Ulfa, S.IP
79	Kelurahan Antapani Kulon	Maya Ismayanti, S.SOS
80	Kelurahan Antapani Tengah	Wawan Setiawan
81	Kelurahan Antapani Wetan	Palma Mohammad Ramdhani, S.IP
82	Kelurahan Arjuna	Weni Wahyuni, S.H
83	Kelurahan Babakan	Agus Riyadi, S.E
84	Kelurahan Babakan Asih	Friza Firman Hadi, S.IP
85	Kelurahan Babakan Ciamis	Fajar Setiana Nugraha, S.AB
86	Kelurahan Babakan Ciparay	Yuyun Yuhaemi, S.T
87	Kelurahan Babakan Penghulu	Yocke Hurip Yuliadie, S.E
88	Kelurahan Babakan Sari	Andri Indra Wardhana
89	Kelurahan Babakan Surabaya	Jalaelah
90	Kelurahan Babakan Tarogong	Agus Susanto, S.H
91	Kelurahan Balong Gede	Teguh Setiadi, S.IP
92	Kelurahan Batununggal	Arifin, S.E
93	Kelurahan Binong	Siti Laelasari

94. Kelurahan ...

94	Kelurahan Braga	Bagus Adi Priyatna, S.IP
95	Kelurahan Burangrang	Isti Miranti Dwi Mukti, S.E
96	Kelurahan Campaka	Sugeng Mulyono, S.Pd
97	Kelurahan Caringin	Wahidin Sinaga, S.A.B
98	Kelurahan Ciateul	Oki Rachmilia, S.E
99	Kelurahan Cibadak	Nisa Alifia Khairin, S.A.B
100	Kelurahan Cibaduyut	Drs. Sriyono
101	Kelurahan Cibaduyut Kidul	Annisa ratna Fury, S.I.P
102	Kelurahan Cibaduyut Wetan	M Ramdan A
103	Kelurahan Cibangkong	Sopiya Yolanda, S.I.P
104	Kelurahan Cibuntu	Rohman, SE.M.AP
105	Kelurahan Cicadas	Gema Utama Ramdani, S.IP
106	Kelurahan Cicaheum	Agitsni Reksa Pangersa, S.IP
107	Kelurahan Cigadung	Bambang Gunawan, S.Ip
108	Kelurahan Cigending	Herman S.SOS
109	Kelurahan Cigereleng	Hj. Linda Eshalina Purwanti, S.E
110	Kelurahan Cigondewah Kaler	H. Asep Abdussalam, S.E
111	Kelurahan Cigondewah Kidul	Nofry Iman Enawan, S.E
112	Kelurahan Cigondewah Rahayu	Lilis Herliana, S.Pd
113	Kelurahan Cihapit	Reynaldi Ru'yatul Abdul Kholik, S.AB
114	Kelurahan Cihaurgeulis	R. Heti Nurhayati, S.IP
115	Kelurahan Cijagra	Krisna Rustiawan, S.T M.Si

116. Kelurahan ...

116	Kelurahan Cijawura	Luce Handayani Yossa, SE
117	Kelurahan Cijerah	Adika Rahman, S.IP
118	Kelurahan Cikawao	Dede Intan Rahayu
119	Kelurahan Cikutra	Muhamad Iqbal Noer, S.Ag
120	Kelurahan Cimincrang	Galih Adhitya Riyadhi, S.IP
121	Kelurahan Cipadung	Sulbeni, S.A.P., M.Si
122	Kelurahan Cipadung Kidul	Iwan Hendro Wibowo
123	Kelurahan Cipadung Kulon	Muhammad Kurnia Fawzi, S.H
124	Kelurahan Cipadung Wetan	Rachmat Hidayat, S.I.Kom
125	Kelurahan Cipaganti	Indra Sukma Yudistira, S.I.P
126	Kelurahan Cipamokolan	Cecep Purnama, S.Kom., M.M
127	Kelurahan Cipedes	Udin Samsudin, S.Sos
128	Kelurahan Cirangrang	Iing Nuryadi, S.IP
129	Kelurahan Ciroyom	Agus Dharma Karna Jaya
130	Kelurahan Cisaranten Bina Harapan	Sri Djuningsih, S.E
131	Kelurahan Cisaranten Endah	Sudaryanto
132	Kelurahan Cisaranten Kidul	Turachman S.AP
133	Kelurahan Cisaranten Kulon	Rizal Achmad, S.E., M.Ak
134	Kelurahan Cisaranten Wetan	Rendra Wendriana Mamudi, S.IP
135	Kelurahan Ciseureuh	Yoga Suganda, S,IP
136	Kelurahan Cisurupan	Drs. Heri Akhmad Zakaria, M.Si
137	Kelurahan Citarum	Mohammd Najie Hakim, S.IP

138. Kelurahan ...

138	Kelurahan Ciumbuleuit	Miftah, S.Sos
139	Kelurahan Dago	Muhammad Rizki Saputra, S.IP
140	Kelurahan Derwati	Misdwiyani Rusmeinar
141	Kelurahan Dungus Cariang	Panji Setiaji S.Sos
142	Kelurahan Garuda	Deden Wasjah
143	Kelurahan Gegerkalong	Fasih Saepul Anwar S.IP
144	Kelurahan Gempol Sari	Deden Setiawan, S.Sos
145	Kelurahan Gumuruh	Aulia Annisa Kamillina, S.IP
146	Kelurahan Hegarmanah	Juliana
147	Kelurahan Husein Sastranegara	I Made Erie Sucipta Eka Surya, S.Sos
148	Kelurahan Isola	Fathan Fadhlur Rahman, S.IP
149	Kelurahan Jamika	Aris Nariswara Mulyana, S.H
150	Kelurahan Jati Sari	Khrisna Prama, S.IP
151	Kelurahan Jatihandap	Tety Resnasari Hidayat, S.E
152	Kelurahan Kacapiring	Prabu Aditia Wisata, S.IP
153	Kelurahan Karang Anyar	Yuningsih, S.Kom., M.AP
154	Kelurahan Karang Pamulang	Andi Satria Utama P, S.AB
155	Kelurahan Karasak	Edi Martadinata, S.Sos
156	Kelurahan Kebon Gedang	Agus Mulyana, S.E
157	Kelurahan Kebon Jayanti	Yuniarti Putri Rahayu, S.Sos
158	Kelurahan Kebon Jeruk	Rien Octavina Hidayat, S.Sos
159	Kelurahan Kebon Kangkung	Sharah Alfia Djuhardi, S.AB

160. Kelurahan ...

160	Kelurahan Kebon Lega	Sintania Syifa N.A, S.A.B
161	Kelurahan Kebon Pisang	Dedi Persada. S.AP
162	Kelurahan Kebon Waru	Bimo Rahmanto, S.IP
163	Kelurahan Kopo	Endang Sukarya, S.Sos., M.M
164	Kelurahan Kujangsari	Asep Suryanto,SE
165	Kelurahan Lebak Gede	Maya Novita Sari, S.IP
166	Kelurahan Lebak Siliwangi	Melda Yulianti, S.IP
167	Kelurahan Ledeng	Nunu Satya Nugraha
168	Kelurahan Lingkar Selatan	Nanang Suherman
169	Kelurahan Malabar	Slamet Riyanto
170	Kelurahan Maleber	R. Gita Yunita, S.I.P
171	Kelurahan Maleer	Desi Wulandari, S.I.P
172	Kelurahan Manjahlega	Faisal Akmal Hakim, S.I.P
173	Kelurahan Margahayu Utara	Asep Saepudin
174	Kelurahan Margasari	Euis Romlah
175	Kelurahan Margasuka	Heri Febriant Oktiarso
176	Kelurahan Mekar Jaya	Ira Aprilia, S.IP
177	Kelurahan Mekar Mulya	Sihabudin
178	Kelurahan Mekar Wangi	R. Sufjadi Achmad Sujada
179	Kelurahan Mengger	Lia Amalia,S.Sos., M.AP
180	Kelurahan Merdeka	Andriyana
181	Kelurahan Neglasari	Dicky Much. Syabardika

182. Kelurahan ...

182	Kelurahan Nyengseret	Ridwan Surya Dilaga, S.Sos
183	Kelurahan Padasuka	Dedeh Komariah, SAP
184	Kelurahan Pajajaran	Rudi Prayitno
185	Kelurahan Pakemitan	Imas Hasanah, S.E
186	Kelurahan Palasari	Wulanto, S.Sos
187	Kelurahan Paledang	Novita Kurniaty, S.IP
188	Kelurahan Pamoyanan	Hendrik Hermawan, S.IP
189	Kelurahan Panjunan	Heni Rosalina, S.E
190	Kelurahan Pasanggrahan	Dede Krisna Golda, S.AP
191	Kelurahan Pasir Biru	Rahmat Hidayat, S.E
192	Kelurahan Pasir Endah	Binta Mushthafa Rahma, S.IP
193	Kelurahan Pasir Impun	Cepi Herdana
194	Kelurahan Pasir Wangi	Wenny Quamalia, S.Pt
195	Kelurahan Pasirjati	Respati Purwo H, S.IP
196	Kelurahan Pasirkaliki	Deni Alamsyah, S.IP
197	Kelurahan Pasirlayung	Vinni Noviandhi, S.Sos., M.M
198	Kelurahan Pasirluyu	Jahya Nururokhman S, S.Si
199	Kelurahan Pasteur	Sielvy Alqowiyah Putri Ratenda
200	Kelurahan Pelindung Hewan	Topik Garnida, S.Pd.I
201	Kelurahan Pungkur	Widya Ningtyas, S.IP
202	Kelurahan Rancabolang	Wedelia Sandhi Widya, S.IP
203	Kelurahan Rancanumpang	Ulfah Sari, S.E.Ak

204. Kelurahan ...

204	Kelurahan Sadang Serang	Yanto S. Syahriar, S.E
205	Kelurahan Samoja	Rita Hartati, S.I.P
206	Kelurahan Sarijadi	Erni Mulyani, S.E M.M
207	Kelurahan Sekejati	Raden Egie Gandara, S.E
208	Kelurahan Sekeloa	Pupung Hadijah
209	Kelurahan Sindang Jaya	Dede Sofyan Hidayat, S.Sos., M.M
210	Kelurahan Situsaeur	Erika Diana Rizanti, S.IP
211	Kelurahan Suka Asih	Umar Sayid, S.E
212	Kelurahan Sukabungah	Yayu Rahayu, S.Sos
213	Kelurahan Sukagalih	Didin Hasan Sadikin, S.E., M.Si
214	Kelurahan Sukahaji	Handriyana, S.H
215	Kelurahan Sukaluyu	Widyanti Saleh, S.S
216	Kelurahan Sukamaju	Desian Ramdani Suryana
217	Kelurahan Sukamiskin	Raden Ayu Annisa Yuniastuti, SE
218	Kelurahan Sukamulya	Anisa Fitri Amalia, S.IP
219	Kelurahan Sukapada	Endang Heryanto, S.Sos
220	Kelurahan Sukapura	Agus Jamiat, S.AP
221	Kelurahan Sukaraja	Asep Suhendar
222	Kelurahan Sukarasa	R. Adjeng Sekarwati, S.IP
223	Kelurahan Sukawarna	Ari Afriani, S.IP
224	Kelurahan Taman Sari	Rendi Eko Nugroho, S.I.P
225	Kelurahan Turangga	Ratu Astari Marisa, S.A.B

226. Kelurahan ...

226	Kelurahan Warung Muncang	Kurnia Wirawan, S.E
227	Kelurahan Wates	Rida Ningsih, S.IP

Plt. WALI KOTA BANDUNG,
TTD.
YANA MULYANA

Salinan sesuai dengan aslinya
Plt. KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,

SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH
Penata Tingkat I
NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN : SALINAN KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG

NOMOR : 800/Kep.237-Diskominfo/2022

TANGGAL : 10 Maret 2022

URAIAN TUGAS

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

1. Pembina:
 - a. melaksanakan pembinaan terhadap tim serta seluruh rangkaian kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat sesuai dengan mekanisme yang ditentukan;
 - b. melakukan pembinaan terhadap pengelolaan pelayanan pengaduan masyarakat melalui kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat.

2. Pengarah:
 - a. penentu dalam pengambilan kebijakan apabila muncul permasalahan dalam pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - b. mengarahkan kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat secara terintegrasi dan terkordinasi;
 - c. memberikan arahan terhadap kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota dalam upaya peningkatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - d. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat kepada Wali Kota Bandung; dan
 - e. melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

3. Ketua:
 - a. memimpin pelaksanaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - b. mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu; dan
 - c. melaksanakan koordinasi dengan pihak Pemerintah Pusat.

4. Wakil ...

4. Wakil Ketua:
 - a. membantu Ketua memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - b. membantu Ketua mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
 - c. membantu Ketua mempersiapkan laporan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat kepada Wali Kota melalui Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
 - d. membantu Ketua melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

5. Sekretaris:
 - a. membuat perencanaan pengelolaan kegiatan-kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - b. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - c. membantu Ketua dan/atau Wakil Ketua dalam hal teknis kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
 - d. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan-kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat; dan
 - e. melakukan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat.

6. Koordinator:
 - a. mengoordinasikan serta memfasilitasi penanganan dan penyelesaian pengaduan;
 - b. memverifikasi laporan-laporan yang relevan, lengkap dan jelas;
 - c. mendisposisikan laporan kepada Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah/Perusahaan Umum Daerah terkait, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangannya;
 - d. memonitor serta mengevaluasi kecepatan respon, tindak lanjut, serta jawaban atau tanggapan dari Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah terdisposisi;
 - e. mengunduh dan menyimpan data laporan secara periodik per bulan;
 - f. merekapitulasi, mengolah serta melakukan analisis data Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat; dan
 - g. menyusun laporan pengolahan data dan analisisnya secara periodik kepada pimpinan.

7. Anggota ...

7. Anggota:

- a. menyampaikan informasi laporan pengaduan kepada pimpinan untuk ditindak lanjuti sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah masing-masing;
- b. melakukan konsultasi kepada pimpinan pada Perangkat Daerah/ Badan Umum Milik Daerah masing-masing;
- c. melakukan koordinasi dengan Perangkat Daerah dan/atau Badan Umum Milik Daerah;
- d. menyusun jawaban atau tanggapan atas laporan pengaduan berdasarkan data dan informasi yang akurat.

Plt. WALI KOTA BANDUNG,

TTD.

YANA MULYANA

Salinan sesuai dengan aslinya
Plt. KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH

Penata Tingkat I

NIP. 19760604 200604 1 002