

LAMPIRAN : PERATURAN WALI KOTA BANDUNG

NOMOR :106 TAHUN 2021

TANGGAL : 2 November 2021

---

PETA RENCANA SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK  
KOTA BANDUNG TAHUN 2021-2025

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, yang selanjutnya disingkat SPBE, di Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah ditujukan untuk mewujudkan proses kerja yang efisien, efektif, transparan, dan akuntabel serta meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dalam penyelenggaraan SPBE, salah satu kewajiban Pemerintah Daerah adalah menyusun dan menetapkan Peta Rencana SPBE Pemerintah Daerah.

Peta Rencana SPBE Pemerintah Daerah adalah dokumen yang mendeskripsikan arah dan langkah peyiapan dan pelaksanaan SPBE Pemerintah Daerah yang terintegrasi. Peta Rencana SPBE Pemerintah Daerah bertujuan untuk memberikan pedoman dalam penyusunan Rencana dan Anggaran Tahunan SPBE Pemerintah Daerah.

Peta Rencana SBPE Daerah disusun atas dasar Peta Rencana SPBE Nasional, Arsitektur SPBE Pemerintah Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Strategis Pemerintah Daerah. Peta Rencana SPBE Pemerintah Daerah memuat aspek Tata Kelola SPBE, Manajemen SPBE, Layanan SPBE, Infrastruktur SPBE, Aplikasi SPBE, Keamanan SPBE, dan Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Pemerintah Daerah Kota, sebagai salah satu Pemerintah Daerah, telah menyusun dan menetapkan Peta Rencana SPBE ini, yang selanjutnya disebut sebagai Peta Rencana SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025.

B. Maksud ...

## B. Maksud dan Tujuan

Peta Rencana SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025 disusun dengan maksud memberikan arah dan tahapan, serta program/kegiatan penyelenggaraan SPBE di lingkungan Pemerintah Daerah Kota pada Tahun 2021-2025.

Peta Rencana SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025 bertujuan untuk memberikan pedoman dalam penyusunan Rencana dan Anggaran Tahunan SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025. Dengan demikian tahapan, program/kegiatan SPBE Kota Bandung dapat berjalan sistematis dan terukur.

## C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari Peta Rencana SPBE Kota Bandung, yaitu:

1. Arah dan Tahapan Persiapan dan Pelaksanaan, sesuai dengan Visi SPBE Kota Bandung yang telah dirumuskan di dalam Arsitektur SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025.
2. Program/ Kegiatan, yang mencakup 7 (tujuh) aspek SPBE, yaitu: Tata Kelola SPBE, Manajemen SPBE, Layanan SPBE, Infrastruktur SPBE, Aplikasi SPBE, Keamanan SPBE, dan Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (Audit TIK). Pada bagian ini juga dicantumkan index SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025.

## D. Referensi

Peta Rencana SPBE Kota Bandung disusun atas dasar referensi berikut ini:

1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
3. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Kota Bandung Tahun 2018-2023;
4. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 60 Tahun 2021 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Bandung; dan
5. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 85 Tahun 2021 tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Bandung Tahun 2021-2025.

BAB ...

BAB II  
ARAH DAN TAHAPAN PELAKSANAAN  
SPBE KOTA BANDUNG TAHUN 2021-2025

A. Arah SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025

Sesuai dengan amanat dari RPJMD Kota Bandung tahun 2018-2023 yang diturunkan lebih lanjut di dalam Arsitektur SPBE Kota Bandung tahun 2021-2025, arah dari SPBE Kota Bandung tahun 2021-2025 adalah untuk mewujudkan visi SPBE Kota Bandung tahun 2021-2025, yaitu: “Integrasi proses dan data untuk mewujudkan SPBE yang efektif guna meningkatkan dukungan layanan publik dan kinerja aparatur”

Beberapa kata kunci yang ditekankan, yaitu:

1. Integrasi. Ini merupakan semangat kunci yang utama yang dibawa di dalam penyelenggaraan SPBE. Integrasi berarti meningkatkan keterhubungan sehingga sistem yang dulunya terpisah-pisah, menjadi satu kesatuan yang utuh dan bekerjasama dan berkolaborasi mencapai satu tujuan utama.
2. Proses dan Data. Dua komponen utama yang perlu dilakukan integrasi. Integrasi proses menyatakan bahwa seluruh rangkaian proses perlu diperhatikan secara end-to-end, suatu rangkaian yang saling terhubung. Integrasi data membawa semangat ‘Satu Data’ untuk menjaga integritas data.
3. SPBE yang Efektif. Artinya adalah SPBE dapat berjalan dengan maksimal melalui pemanfaatan TIK dan melalui integrasi proses dan data. Efektif di sini artinya dapat mengantarkan hasil dan manfaat sesuai dengan tujuan dan peran yang sudah didefinisikan sebelumnya.
4. Layanan Publik dan Kinerja Aparatur. Mencakup dua aspek yang dituju di dalam audience SPBE. Secara internal akan membantu dan meningkatkan kinerja aparatur pemerintah, sedangkan untuk eksternal kepada masyarakat akan sangat membantu dan meningkatkan kualitas layanan publik.

Untuk ...

Untuk dapat mencapai visi tersebut, ada beberapa misi yang dapat dilakukan, yaitu:

1. meningkatkan dan mengintegrasikan seluruh komponen TIK untuk setiap proses dalam siklus hidup TIK di lingkungan Pemerintah Daerah Kota. Integrasi mencakup integrasi internal (intra) maupun integrasi eksternal (antar Pemerintah Daerah Kota dengan Instansi Pusat, dan dengan Pemerintah Daerah lainnya, khususnya Pemerintah Daerah Tingkat I/Provinsi Jawa Barat);
2. meningkatkan kompetensi dan distribusi Sumber Daya Manusia TIK di lingkungan Pemerintah Daerah Kota;
3. menetapkan landasan hukum/kebijakan/regulasi serta tata kelola terkait dengan SPBE di lingkungan Pemerintah Daerah Kota; dan
4. meningkatkan layanan publik dan partisipasi masyarakat dalam mewujudkan SPBE untuk menuju *Bandung Smart City*.

#### B. Tahapan Pelaksanaan SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025

Untuk mencapai visi dan misi SPBE Pemerintah Kota Bandung Tahun 2021-2025, disusun langkah-langkah persiapan dan pelaksanaan dalam tahapan-tahapan sebagai berikut:

##### Tahap 1 Penguatan Kelembagaan dan Manajemen SPBE

Tahapan ini dilaksanakan pada tahun 2021. Program/Kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahapan ini, antara lain:

1. penguatan aspek Kelembagaan, mencakup: reviu dan update peraturan/kebijakan yang terkait dengan SPBE, sehingga selaras dengan peraturan dan perundangan-undangan. Peraturan/kebijakan yang dimaksud antara lain: tata kelola TIK menjadi penyelenggaraan SPBE (termasuk kebijakan internal SPBE), Arsitektur SPBE, Peta Rencana SPBE. Selain itu juga mereviu dan update perangkat pelaksana SPBE, yaitu: Tim Koordinasi SPBE dan Tim Asesor SPBE.

2. Penguatan ...

2. penguatan aspek manajemen, mencakup: reviu dan *update* pedoman-pedoman yang terkait dengan penyelenggaraan SPBE sehingga selaras dengan pedoman yang dikeluarkan oleh Instansi Pusat terkait dalam penyelenggaraan SPBE. Pedoman-pedoman ini juga disosialisasikan kepada seluruh Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Daerah Kota.

#### Tahap 2 Optimasi Integrasi dan Peningkatan Kapasitas Layanan SPBE

Tahapan ini dilaksanakan pada tahun 2022-2024. Program/ Kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahapan ini, antara lain:

1. optimasi Sistem Penghubung Layanan (SPL), mencakup: SPL Internal dan SPL Eksternal. SPL Internal untuk meningkatkan integritas data, aplikasi dan layanan SPBE intra Pemerintah Daerah Kota, yang menghubungkan semua sistem TIK di lingkungan Pemerintah Daerah Kota. SPL Eksternal untuk meningkatkan integritas data, aplikasi dan layanan yang terhubung dengan Instansi Pusat maupun Pemerintah Daerah lain, khususnya Pemerintah Daerah Tingkat I/Provinsi Jawa Barat.
2. optimasi Integrasi Data, melanjutkan integrasi master data di lingkungan Pemerintah Daerah Kota, untuk mewujudkan 'satu data' Kota Bandung.
3. optimasi Integrasi *User Management*, melanjutkan integrasi *user management* yang mencakup *user* Aparatur Sipil Negara (ASN) Pemerintah Kota Bandung, *user* masyarakat (*citizen*) dan *user* badan hukum (baik badan hukum komersial maupun nonkomersial) yang menjadi target Layanan SPBE Kota Bandung.
4. optimasi Integrasi Layanan dengan Instansi Pemerintah (IP) dan Pemerintah Daerah (PD) lainnya, khususnya Pemerintah Daerah Tingkat I/Provinsi Jawa Barat.
5. perluasan dan Integrasi Keamanan SPBE, melanjutkan penerapan standar keamanan sehingga mencakup seluruh komponen SPBE Kota Bandung.

6. Optimasi ...

6. optimasi Integrasi Aplikasi, optimasi integrasi internal diwujudkan dalam bentuk Super App yang memudahkan penggunaan Layanan SPBE yang didukung oleh aplikasi-aplikasi SPBE Kota Bandung.
7. melanjutkan pendaftaran Aplikasi ke Kemenkominfo, aplikasi-aplikasi telah dikembangkan/dibangun oleh Pemerintah Daerah Kota didaftar ke repositori aplikasi di Kemenkominfo untuk mendukung program berbagi pakai aplikasi dengan Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah lainnya.
8. peningkatan Kapasitas Sumber Daya TIK, melalui perencanaan kapasitas sumber daya TIK sesuai dengan kebutuhan peningkatan Layanan SPBE Kota Bandung, serta meningkatkannya untuk mencapai layanan optimal. Sumber daya TIK ini mencakup aspek teknologi (termasuk teknologi mobile dan IoT) dan Sumber Daya Manusia (melalui peningkatan kompetensi).

### Tahap 3 Layanan Prima SPBE

Tahapan ini diharapkan dapat tercapai pada Tahun 2023-2025. Program/ Kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahapan ini, antara lain:

1. evaluasi dan optimasi Layanan Publik SPBE, atas dasar integritas data, aplikasi, dan layanan, maka diharapkan dapat tercapai layanan publik SPBE yang prima. Layanan-layanan publik ini dievaluasi dan dioptimasi sehingga dapat memenuhi harapan tersebut.
2. evaluasi dan optimasi Layanan Administrasi Pemerintahan SPBE, atas dasar integritas data, aplikasi, dan layanan, maka diharapkan dapat tercapai layanan administrasi pemerintahan SPBE yang prima. Layanan-layanan administrasi ini dievaluasi dan dioptimasi sehingga dapat memenuhi harapan tersebut.

Dengan dilaksanakannya ketiga tahapan tersebut, diharapkan bahwa visi dari SPBE Kota Bandung dapat terwujud.

BAB ...

BAB III  
PROGRAM/KEGIATAN SPBE KOTA BANDUNG  
TAHUN 2021-2025

Sesuai dengan tahapan pelaksanaan SPBE pada pada Bagian II, pada bagian ini diuraikan detail program/kegiatan, keluaran, pelaksana dan indikator tahunan SPBE Kota Bandung. Program/kegiatan dikelompokkan ke dalam 7 aspek penyelenggaraan SPBE.

A. Program/Kegiatan SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025

Program/Kegiatan Aspek 1 Tata Kelola SPBE dapat dilihat pada tabel III.1. kegiatan mencakup:

- 1.1. Reviu dan Update Kebijakan Tata Kelola TIK menjadi SPBE (include Kebijakan Internal SPBE Kota Bandung);
- 1.2. Pembentukan Tim Koordinasi SPBE Kota Bandung;
- 1.3. Pembentukan Tim Asesor Internal SPBE Kota Bandung;
- 1.4. Reviu dan Update Arsitektur TIK menjadi Arsitektur SPBE Kota Bandung;
- 1.5. Reviu dan Update Peta Rencana TIK menjadi Peta Rencana SPBE Kota Bandung;
- 1.6. Reviu Kebijakan SPBE Kota Bandung;
- 1.7. Reviu Arsitektur SPBE Kota Bandung;
- 1.8. Reviu Peta Rencana SPBE Kota Bandung;
- 1.9. Asesment Internal SPBE Kota Bandung.

Program/ Kegiatan Aspek 2 Manajemen SPBE Kota Bandung dapat dilihat pada tabel III.2. Kegiatan mencakup:

- 2.1. Penyusunan Pedoman Manajemen SPBE Kota Bandung (risiko, keamanan informasi, data, aset teknologi informasi dan komunikasi, sumber daya manusia, pengetahuan, perubahan, dan layanan);
- 2.2. Implementasi Manajemen SPBE;
- 2.3. Evaluasi Manajemen SPBE;
- 2.4. Tindaklanjut Hasil Evaluasi Manajemen SPBE;

Tabel ...

Tabel III.1 Program/Kegiatan Aspek 1 Tata Kelola SPBE Kota Bandung 2021-2025

NO	Uraian Program/Kegiatan	Keluaran	Tahun					Pelaksana
			2021	2022	2023	2024	2025	
1	Tata Kelola SPBE Kota Bandung							
1.1	Reviu dan Update kebijakan tata kelola TIK menjadi SPBE ( <i>include</i> kebijakan internal SPBE Kota Bandung)	Perwal penyelenggaraan SPBE Kota Bandung						Diskominfo&PD
1.2	Pembentukan Tim Koordinasi SPBE Kota Bandung	SK Tim						Diskominfo&Setda
1.3	Pembentukan Tim asesor internal SPBE Kota Bandung	SK Tim						Diskominfo&Setda
1.4	Reviu dan Update arsitektur TIK menjadi Arsitektur SPBE Kota Bandung	Perwal Arsitektur SPBE Kota Bandung						Diskominfo&PD
1.5	Reviu dan Update Peta Rencana TIK menjadi Peta Rencana SPBE Kota Bandung	Perwal Peta Rencana SPBE Kota Bandung						Diskominfo&PD
1.6	Reviu kebijakan SPBE Kota Bandung	Laporan Hasil Reviu						Tim Koordinasi SPBE
1.7	Reviu Arsitektur SPBE Kota Bandung	Laporan Hasil Reviu						Tim Koordinasi SPBE
1.8	Reviu Peta Rencana SPBE Kota Bandung	Laporan Hasil Reviu						Tim Koordinasi SPBE
1.9	Asesment Internal SPBE Kota Bandung	Laporan Hasil Asesment						Tim Asesor Internal SPBE

Tabel ...

Tabel III.2 Program/ Kegiatan Aspek 2 Manajemen SPBE Kota Bandung 2021-2025

No	Uraian Program/Kegiatan	Keluaran	Tahun					Pelaksana
			2021	2022	2023	2024	2025	
2.	Manajemen SPBE							
2.1	Penyusunan Pedoman Manajemen SPBE Kota Bandung (risiko, keamanan informasi, data, aset teknologi informasi dan komunikasi, sumber daya manusia, pengetahuan, perubahan dan layanan)	Dokumen pedoman manajemen SPBE Kota Bandung						Diskominfo
2.2	Implementasi Manajemen SPBE	Laporan Hasil Implementasi						Seluruh PD
2.3	Evaluasi Manajemen SPBE	Laporan Hasil Evaluasi						Tim Asesor PD
2.4	Tindaklanjut Hasil Evaluasi Manajemen SPBE	Laporan&Hasil Tindaklanjut						Diskominfo&PD

Program ...

Program/Kegiatan Aspek 3 Layanan SPBE Kota Bandung dapat dilihat pada tabel III.3. Kegiatan mencakup:

- 3.1. Integrasi dan Sinkronisasi Layanan Publik;
- 3.2. Integrasi dan Sinkronisasi Layanan Administrasi Pemerintahan;
- 3.3. Evaluasi dan Optimasi Layanan Publik;
- 3.4. Evaluasi dan Optimasi Layanan Administrasi Pemerintahan.

Program/Kegiatan Aspek 4 Infrastruktur SPBE Kota Bandung dapat dilihat pada tabel III.4. Kegiatan mencakup:

- 4.1. Perencanaan dan Peningkatan Kapasitas TIK;
- 4.2. Pemanfaatan Teknologi Mobile dan IOT;
- 4.3. Optimasi Sistem Penghubung Layanan Internal;
- 4.4. Optimasi Sistem Penghubung Layanan Eksternal.

Program/ Kegiatan Aspek 5 Aplikasi SPBE Kota Bandung dapat dilihat pada tabel III.5. Kegiatan mencakup:

- 5.1. Optimasi dan Integrasi Master Data;
- 5.2. Optimasi dan Integrasi User Management;
- 5.3. Optimasi dan Integrasi Portal Aplikasi (Super App);
- 5.4. Melanjutkan Pendaftaran Aplikasi ke Kemenkominfo;
- 5.5. Optimasi dan Integrasi Aplikasi dengan Layanan IP;
- 5.6. Optimasi dan Integrasi Aplikasi dengan Layanan PD lainnya.

Program/Kegiatan Aspek 6 Keamanan SPBE Kota Bandung dapat dilihat pada tabel III.6. Kegiatan mencakup:

- 6.1. Perluasan implementasi Standar Keamanan SPBE;
- 6.2. Pengamanan SPBE Terintegrasi.

Program/Kegiatan Aspek 7 Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi SPBE Kota Bandung dapat dilihat pada tabel III.7. Kegiatan mencakup:

- 7.1. Pembentukan Tim Audit Internal;
- 7.2. Pelaksanaan Audit internal TIK;
- 7.3. Pelaksanaan Audit eksternal TIK;
- 7.4. Tindak lanjut Hasil Audit TIK.

Audit dilaksanakan baik secara internal maupun eksternal secara berselang-seling setiap tahun.

Tabel ...

Tabel III.3 Program/Kegiatan Aspek 3 Layanan SPBE Kota Bandung 2021-2025

No	Uraian Program/Kegiatan	Keluaran	Tahun					Pelaksana
			2021	2022	2023	2024	2025	
3.	Layanan SPBE Kota Bandung							
3.1	Integrasi dan sinkronisasi Layanan Publik	Layanan Terintegrasi						Diskominfo& PD Pengampu Layanan
3.2	Integrasi dan Sinkronisasi Layanan Administrasi Pemerintahan	Layanan Terintegrasi						Diskominfo& Sekda
3.3	Evaluasi dan Optimasi Layanan Publik	Layanan Terintegrasi						Diskominfo& PD Pengampu Layanan
3.4	Evaluasi dan Optimasi Layanan Administrasi Pemerintahan	Layanan Terintegrasi						Diskominfo& Sekda

Tabel ...

Tabel III.4 Program/Kegiatan Aspek 4 Infrastruktur SPBE Kota Bandung 2021-2025

No	Uraian Program/Kegiatan	Keluaran	Tahun					Pelaksana
			2021	2022	2023	2024	2025	
4	Infrastruktur SPBE Kota Bandung							
4.1	Perencanaan dan Peningkatan Kapasitas TIK	Dokumen Rencana Kapasitas TIK						Diskominfo
4.2	Pemanfaatan Teknologi Mobile dan IOT	Perangkat TIK						Diskominfo
4.3	Optimasi Sistem Penghubung Layanan Internal	SPL-Kota Bandung						Diskominfo
4.4	Optimasi Sistem Penghubung Layanan Eksternal	SPL-IP&PD						Diskominfo

Tabel ...

Tabel III.5 Program/Kegiatan Aspek 5 Aplikasi SPBE Kota Bandung 2021-2025

No	Uraian Program/Kegiatan	Keluaran	Tahun					Pelaksana
			2021	2022	2023	2024	2025	
5	Aplikasi SPBE Kota Bandung							
5.1	Optimasi dan Integrasi Master Data	Master Data Terintegrasi						Diskominfo dan PD terkait
5.2	Optimasi dan Integrasi User Management	User Managemen Terintegrasi						Diskominfo dan PD terkait
5.3	Optimasi dan Integrasi Portal Aplikasi (Super App)	Super App Kota Bandung						Diskominfo dan PD terkait
5.4	Melanjutkan Pendaftaran Aplikasi ke Kemenkominfo	Tanda Daftar Aplikasi						Diskominfo
5.5	Optimasi dan Integrasi Aplikasi dengan Layanan IP	Aplikasi Terintegrasi						Diskominfo dan PD terkait
5.6	Optimasi dan Integrasi Aplikasi dengan Layanan PD lainnya	Aplikasi Terintegrasi						Diskominfo dan PD terkait

Tabel ...

Tabel III.6 Program/Kegiatan Aspek 6 Keamanan SPBE Kota Bandung 2021-2025

No	Uraian Program/Kegiatan	Keluaran	Tahun					Pelaksana
			2021	2022	2023	2024	2025	
6	Keamanan SPBE Kota Bandung							
6.1	Perluasan implementasi Standar Keamanan SPBE	Dokumen keamanan						Diskominfo dan PD terkait
6.2	Pengamanan SPBE Terintegrasi	Dokumen keamanan						Diskominfo dan PD terkait

Tabel III.7 Program/Kegiatan Aspek 7 Audit Teknologi Informasi SPBE Kota Bandung 2021-2025

No	Uraian Program/Kegiatan	Keluaran	Tahun					Pelaksana
			2021	2022	2023	2024	2025	
7	Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi							
7.1	Pembentukan Tim Audit Internal	SK Tim Audit Internal						Diskominfo dan Inspektorat Daerah
7.2	Pelaksanaan Audit internal TIK	Dokumen Audit						Tim Audit Internal
7.3	Pelaksanaan Audit eksternal TIK	Dokumen Audit						Auditor Eksternal
7.4	Tindak lanjut Hasil Audit TIK	Dokumen Audit						Diskominfo

B. Indikator ...

B. Indikator SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025

Sebagai indikator keberhasilan pelaksanaan SPBE Kota Bandung, ditetapkan target index SPBE seperti pada tabel III.8.

Tabel III.8 Target Index SPBE Kota Bandung Tahun 2021-2025

Tahun	Target Index SPBE
2021	3,25
2022	3,30
2023	3,35
2024	3,40
2025	3,45

Demikianlah Peta Rencana SPBE Kota Bandung tahun 2021-2025, semoga dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan harapan dalam terselenggaranya layanan yang prima kepada masyarakat dalam mewujudkan *Bandung Smart City*.

WALI KOTA BANDUNG,  
TTD.  
ODED MOHAMAD DANIAL

Salinan sesuai dengan aslinya  
PLT. KEPALA BAGIAN HUKUM  
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,

  
SANTOSA LUKMAN ARIEF, S.H.  
Penata Tingkat I  
NIP. 19760604 200604 1 002