



SALINAN

WALI KOTA BANDUNG

PROVINSI JAWA BARAT

KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG

NOMOR: 800/Kep.018-Diskominfo/2025

TENTANG

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

WALI KOTA BANDUNG,

- Menimbang : a. bahwa Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat telah ditetapkan dengan Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.417-Diskominfo/2024, namun dalam perkembangannya terdapat perubahan susunan keanggotaan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, sehingga Keputusan Wali Kota termaksud perlu diubah dan ditetapkan kembali;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

4. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Undang-Undang Nomor 104 Tahun 2024 tentang Kota Bandung di Provinsi Jawa Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 290, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7041);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
8. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2011 Nomor 16);
9. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2015 Nomor 49) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 21 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2022 Nomor 21);

Memperhatikan : Berita Acara Rapat Penetapan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR!) Tahun 2025 Nomor P/KI/1200-DISKOMINFO/XII/2024, tanggal 13 Desember 2024;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
 KESATU : Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat.
 KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
 a. membuat perencanaan Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR);
 b. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
 c. melaksanakan teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
 d. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan pengelolaan LAPOR;
 e. melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPOR; dan
 f. menyusun dan membuat laporan serta menyampaikan hasil kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung kepada Wali Kota melalui Sekretaris Daerah Kota Bandung.
 KETIGA : Susunan keanggotaan dan uraian tugas Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.
 KEEMPAT : Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.417-Diskominfo/2024 tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
 KELIMA : Biaya pelaksanaan atas Keputusan Wali Kota ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Bandung.
 KEENAM : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bandung
 pada tanggal 3 Januari 2025
 Pj. WALI KOTA BANDUNG,
 TTD.
 A. KOSWARA

Salinan sesuai dengan aslinya
 KEPALA BAGIAN HUKUM
 PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,


 SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH
 Pembina
 NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR 800/Kep.018-Diskominfo/2025
TENTANG
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

SUSUNAN KEANGGOTAAN
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

- Pembina : Wali Kota Bandung.
Pengarah : Sekretaris Daerah Kota Bandung.
Ketua : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Wakil Ketua : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Sekretaris : Kepala Bidang Diseminasi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Koordinator : Sub Koordinator Penguatan Keterbukaan Informasi Publik pada Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Anggota :

No	Perangkat Daerah	Nama
1.	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung	Dondy Adriandy, S.H.,M.H.
2.	Inspektorat Daerah Kota Bandung	Muhammmad Rafi Akbar
3.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung	Dwi Karlina
4.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung	Andi Cahyanto
5.	Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung	Kiki Ridwan, S.T.
6.	Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	Aty Kusumawati, SST., M.Tr.AP.
7.	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Kota Bandung	Mohamad Hanif, S. Kom.
8.	Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung	Intan Nurani, S.I.Kom.
9.	Dinas Cipta Karya, Bina Konstruksi dan Tata Ruang Kota Bandung	Dandan Soleh Mulyana, S.Sos.
10.	Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	Tio Sulistyanto, S.E.
11.	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Iqbal Dwi Ardiansyah, S.Kom.

12.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	Tanrianto Andhika Putra, S.I.Kom.
13.	Dinas Kesehatan Kota Bandung	Muhammad Hadori
14.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Bandung	Zhafran Farras
15.	Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	Mochamad Rifky Irwandi, S.Ak.
16.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Pinastika Intar Ardani, S.I.Kom.
17.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Entih Siti Masitoh, M.Ak
18.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Zoraya Pahlevi, S.Ikom, M.Si.
19.	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung	Yoga Aviandi Dirgantara, S.E.
20.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung	Astri Diani Nur Muflihah, S.T.
21.	Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung	Irvan Muhammad Akbar, S.Kom., M.Kom.
22.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bandung	Giasani Syarifa Nasifah, S.E.
23.	Dinas Pemuda dan Olah Raga Kota Bandung	Ike Warianti, S. Sos.
24.	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	Yani Suniarsih, S.I.P.
25.	Dinas Pendidikan Kota Bandung	Irviyanti Permata Agustina, S.I.Kom.
26.	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Bandung	R. Temmy Kindarthi, S.E.
27.	Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung	Muhammad Endry, S.T.
28.	Dinas Perhubungan Kota Bandung	Tatang Taslika, S.E.
29.	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Bandung	Cahya Mulyana, S.T.
30.	Dinas Sosial Kota Bandung	Mohamad Irfan Nurfansyah, S.T.
31.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung	Gustitia Arleta, S.H.
32.	Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Bandung	Dian Citra Ananda, S.E.I.
33.	Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Bandung	Santy Rosmawaty, S.H., M.M.
34.	Bagian Kerjasama Sekretariat Daerah Kota Bandung	Gusnanda Aji, S.S.
35.	Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Bandung	Sinda N. Tedjanegara
36.	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Bandung	Agus kiki

37.	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Bandung	Muhammad Fahry Rizqiantama, S.A.P.
38.	Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kota Bandung	Diva Wilantoro, S.Tr.IP.
39.	Bagian Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung	Anita Puspitasari
40.	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Bandung	Anggi Agasi Pramadan, S.I.Kom.
41.	Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Bandung	Yugo Yudia, S.S.T.P., M.A.P.
42.	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung	Boyke Maulana.
43.	Perusahaan Umum Daerah Bank Bandung	Yonan Herdiana, S.H.
44.	Perusahaan Umum Daerah Pasar Juara	Andi Herlambang
45.	Perusahaan Umum Daerah Tirtawening	Asep Mulkimi
46.	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	Ninis Khaerunnisa, S.K.M.
47.	Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari	Siti Zahara, S.S.T.
48.	Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung	Lusi A Purwasari, S.K.M.
49.	Bandung Infra Investama	Yustianes Yozeph
50.	Kecamatan Andir	Arli Ashari Anumillah, S.A.P.
51.	Kecamatan Antapani	Yeni Ariestiani Saripah, S.E., M.M.
52.	Kecamatan Arcamanik	Asep Hendra Sukmana, S.Sos., M.A.P.
53.	Kecamatan Astana Anyar	Muhamad Arief
54.	Kecamatan Babakan Ciparay	Ganjar Tresna Robi Mawalid, S.Sos
55.	Kecamatan Bandung Kidul	Guntara Sujana, S.S.T.P.
56.	Kecamatan Bandung Kulon	Nadhira Rahmayanti Agna, S.A.P.
57.	Kecamatan Bandung Wetan	Muhamad Rizal Ashari, S.Kesos.
58.	Kecamatan Batununggal	Faisal Akbar, S.Kesos.
59.	Kecamatan Bojongloa Kaler	Rizal Munandar, S.E.
60.	Kecamatan Bojongloa Kidul	Dadang, S.E.
61.	Kecamatan Buah Batu	Insantika, S.Sos.
62.	Kecamatan Cibeunying Kaler	Handri Ranga Apriyanto

63.	Kecamatan Cibeunying Kidul	Chaela Natania, S.A.B.
64.	Kecamatan Cibiru	Agus Widodo
65.	Kecamatan Cicendo	Elly Debora Simanjuntak, S.A.B.
66.	Kecamatan Cidadap	Ekki Sofiandi, S.A.P.
67.	Kecamatan Cinambo	Eka Agustina Pratiwi, S.S.T.P.
68.	Kecamatan Coblong	Yunita Fitriani, S.A.B.
69.	Kecamatan Gedebage	Kusdiarini, A.Md.Kes.
70.	Kecamatan Kiaracondong	Ardi Setiawan, S.Sos.
71.	Kecamatan Lengkong	Herra Sukmayanto, S.A.P.
72.	Kecamatan Mandalajati	Angga Prakasa Kamajaya, S.Sos
73.	Kecamatan Panyileukan	Galih Riyan Basuki, Amd.
74.	Kecamatan Rancasari	Entin Kartika, S.A.P.
75.	Kecamatan Regol	Susinta Rosanti, A.Md,Akun.
76.	Kecamatan Sukajadi	Hendri Tri Rahmani, S.A.P.
77.	Kecamatan Sukasari	Anto Andrianto, A.Md.
78.	Kecamatan Sumur Bandung	Putri Muliasari, S.E.
79.	Kecamatan Ujung Berung	Hari Agung
80.	Kelurahan Campaka	Fri Fanius, S.E.
81.	Kelurahan Ciroyom	Rizki Bernadi Kurnia Marbun, A.Md.
82.	Kelurahan Dunguscariang	Arlek Amanca Suryana,S.S.T.
83.	Kelurahan Garuda	Nurzanah Triana Dewi, S.H.,M.A.P.
84.	Kelurahan Kebon Jeruk	Alifa Dienar Isdayanti, S.I.P.
85.	Kelurahan Maleber	R. Gita Yunita, S.I.P.
86.	Kelurahan Antapani Kidul	Mitha Ichfany Boerhan., S.A.B.
87.	Kelurahan Antapani Kulon	Maya Ismayanti, S.Sos.
88.	Kelurahan Antapani Tengah	Gustina Srikandy Nababan, S.Sos.
89.	Kelurahan Antapani Wetan	Palma Mohammad Ramdhani, S.I.P.
90.	Kelurahan Cisaranten Bina Harapan	Mochammad Halsan B, S.I.Kom.
91.	Kelurahan Cisaranten Endah	Taufik Hidayat, A.Md.

92.	Kelurahan Cisaranten Kulon	Rama Yanuar Bahri, S.E.
93.	Kelurahan Sukamiskin	R.A Annisa Yuniastuti, S.E.
94.	Kelurahan Cibadak	Wahyu Nur Anwar, S.I.P.
95.	Kelurahan Karanganyar	Jamari, S.E.
96.	Kelurahan Karasak	Nova Santosa, S.E.
97.	Kelurahan Nyengseret	Agus Hermawan, S.T.P.
98.	Kelurahan Panjunan	Trisnayana, S.H., M.H.
99.	Kelurahan Pelindung Hewan	Eneng Rohmaya
100.	Kelurahan Babakan	Agus Riyadi, S.E.
101.	Kelurahan Babakan Ciparay	Uyun Djuarsah
102.	Kelurahan Cirangrang	Ikmaaludin Sepyar, S.Sos.
103.	Kelurahan Margahayu Utara	Asep Saepudin
104.	Kelurahan Margasuka	Rd. Heri Febriant Oktiarso
105.	Kelurahan Sukahaji	Handriyana, S.H.
106.	Kelurahan Batununggal	Arifin, S.E.
107.	Kelurahan Kujangsari	Aep Sudiyatno, S.E.
108.	Kelurahan Mengger	Lia Amalia Mulyani
109.	Kelurahan Wates	Rida Ningsih, S.Ip., M.AP.
110.	Kelurahan Caringin	Yuyun Yuliani, S.A.P.
111.	Kelurahan Cibuntu	Riza Riswanto, A.Md.
112.	Kelurahan Cigondewah Kaler	Margana, S.A.P., M.A.P.
113.	Kelurahan Cigondewah Kidul	Nofry Iman Enawan, S.E.
114.	Kelurahan Cigondewah Rahayu	Lilis Herlina, S.Pd.
115.	Kelurahan Cijerah	Adika Rahman, S.Ip.,M.M.
116.	Kelurahan Gempol Sari	Hafid Ramdhani, S.Kesos.
117.	Kelurahan Warung Muncang	Kurnia Wirawan, S.E.
118.	Kelurahan Cihapit	Reynaldi Ruyatul Abdul Kholiq S.A.B.
119.	Kelurahan Citarum	Mohammad Najie Hakim, S.I.P.
120.	Kelurahan Tamansari	Agus Rochandi, S.A.P.

121.	Kelurahan Binong	Christina Susilowati, S.Sos, M.M.
122.	Kelurahan Cibangkong	Desi Wulanndari, S.I.P.
123.	Kelurahan Gumuruh	Mirna Fitriani Sara, S.I.P.
124.	Kelurahan Kacapiring	Sarip Taufik Hidayat, S.E.
125.	Kelurahan Kebon Gedang	Agus Mulyana, S.E.
126.	Kelurahan Kebonwaru	Ade Rostika, S.E.
127.	Kelurahan Maleer	Eka Nugraha Putra, S.I.P.
128.	Kelurahan Samoja	Prabu Aditia Wisata S.I.P.
129.	Kelurahan Babakan Asih	Friza Firman Hadi, S.I.P.
130.	Kelurahan Babakan Tarogong	Agus Susanto, S.H.
131.	Kelurahan Jamika	Aris Nariswara Mulyana
132.	Kelurahan Kopo	Drs. Mohamad Taufik Gunawan
133.	Kelurahan Suka Asih	Ucu Djayidin, S.E.
134.	Kelurahan Cibaduyut	Iman Firmansyah
135.	Kelurahan Cibaduyut Kidul	Hendra Kustandi
136.	Kelurahan Cibaduyut Wetan	Asep Setia Permana
137.	Kelurahan Kebonlega	Sintania Syifa Nurul Aini, S.A.B.
138.	Kelurahan Mekar Wangi	Zaenal Mutaqin
139.	Kelurahan Situsaeur	Rahmat Supangkat
140.	Kelurahan Cijawura	Luce Handayani Yossa, S.E.
141.	Kelurahan Jatisari	Krishna Prama S.I.P.
142.	Kelurahan Margasari	Muhamad Endang Zunaedi, A. Md.
143.	Kelurahan Sekejati	Eri Rumia, SH.,M.A.P.
144.	Kelurahan Cigadung	Bambang Gunawan, S.IP., M.Si.
145.	Kelurahan Cihaurgeulis	Sundjang Sudjana
146.	Kelurahan Neglasari	Dicky Much Syabardika
147.	Kelurahan Sukaluyu	Widyanti Saleh, S.S.
148.	Kelurahan Cicadas	Gema Utama Ramdani, S.I.P., M.Tr.A.P.
149.	Kelurahan Cikutra	Yuqiul Ihsan, S.I.P.

150.	Kelurahan Padasuka	Affandi Okfian Haryanto
151.	Kelurahan Pasirlayung	Vinni Noviandhi, S.Sos.M.M.
152.	Kelurahan Sukamaju	Desian Ramdani Suryana
153.	Kelurahan Sukapada	Lilis Solehati, S.Pd.
154.	Kelurahan Cipadung	Yusep Sopyan, S.I.P.
155.	Kelurahan Cisurupan	Ariv Riva Arviana, S.Sos.
156.	Kelurahan Palasari	Nana Narundana, S.H.
157.	Kelurahan Pasirbiru	Futi Mertika, S.I.P.
158.	Kelurahan Arjuna	Weni Wahyuni, S.H.
159.	Kelurahan Husein Sastranegara	Giri Hindersah, S.E., M.A.P.
160.	Kelurahan Pajajaran	Atut Nano Rayadhie
161.	Kelurahan Pamoyanan	Fadjar Df Hendrawan, S.H.
162.	Kelurahan Pasirkaliki	Deni Alamsyah, S.I.P.
163.	Kelurahan Sukaraja	Asep Saepudin, S.I.P.
164.	Kelurahan Ciumbuleuit	Yan Yan Pratama, SE., M.M.
165.	Kelurahan Hegarmanah	Indra Yuniar, S.S.
166.	Kelurahan Ledeng	Sandra Bougenville Caessar Iriyanti, S.A.B.
167.	Kelurahan Babakan Penghulu	Iwan Heryadi, S.Sos.
168.	Kelurahan Cisaranten Wetan	Rendra Wendriana Mamudi, S.I.P.
169.	Kelurahan Pakemitan	Lucky Fadhilah Gunawan, S.S.T.P., M.A.
170.	Kelurahan Sukamulya	Anisa Fitri Amalia, S.I.P.
171.	Kelurahan Cipaganti	Arie Agustian, S.Si., M.M.
172.	Kelurahan Dago	Muhammad Rizki Saputra, S.I.P.
173.	Kelurahan Lebak Siliwangi	Sarli Situmorang, S.A.P.
174.	Kelurahan Lebakgede	Tifani Adilla Suwandono, S.A.B.
175.	Kelurahan Sadang Serang	Dindin Mulyawan
176.	Kelurahan Sekeloa	Usman Adireja, S.Sos.
177.	Kelurahan Cimincrang	Irpan Kurnia, S.Sos.
178.	Kelurahan Cisaranten Kidul	Turachman, S.A.P.

179.	Kelurahan Rancabolang	Wedelia Sandhi Widya, S.I.P.
180.	Kelurahan Rancanumpang	Harjito Panji, S.E.
181.	Kelurahan Babakan Sari	Andri Indra Wardhana, S.I.P.
182.	Kelurahan Babakan Surabaya	Beny Achmad Syaban Nurzaman, S.H., M.A.P.
183.	Kelurahan Cicaheum	Agitsni Rekso Pangersa, S.I.P.
184.	Kelurahan Kebon Jayanti	Jalaelah, S.I.P.
185.	Kelurahan Kebon Kangkung	Sharah Alfia Djuhardi, S.A.B.
186.	Kelurahan Sukapura	Rendika Noviardi, S.I.P.
187.	Kelurahan Burangrang	Dicky Canadian, S.E.
188.	Kelurahan Cijagra	Krisna Rustiawan, S.T., M.Si.
189.	Kelurahan Cikawao	Dede Intan Rahayu, S.I.P.
190.	Kelurahan Lingkar Selatan	Heru Koesliawanto, S.E., M.M.
191.	Kelurahan Malabar	Novita Kurniaty, S.I.P.
192.	Kelurahan Paledang	Aldie Murenda
193.	Kelurahan Turangga	Dimas Ryan Darma. S.T., M.A.P.
194.	Kelurahan Jatihandap	Tety Resnasari Hidayat, S.E.
195.	Kelurahan Karangpamulang	Rika Kartika, S.E.
196.	Kelurahan Pasir Impun	Atim Supriatna
197.	Kelurahan Sindangjaya	Asep Kusnandar, A.Md., S.E.
198.	Kelurahan Cipadung Kidul	Budi Angga Mulya, S.ST.
199.	Kelurahan Cipadung Kulon	Dindin
200.	Kelurahan Cipadung Wetan	Irfan Ganiar
201.	Kelurahan Mekarmulya	Sihabudin
202.	Kelurahan Cipamokolan	Cecep Purnama, S.Kom., M.M.
203.	Kelurahan Derwati	Misdwiyani Rusmeinar, S.A.P.
204.	Kelurahan Manjahlega	Faisal Akmal Hakim, S.I.P.
205.	Kelurahan Mekarjaya	Lilis Kurniasih, S.Pd.
206.	Kelurahan Ancol	Fazar Akhbhar
207.	Kelurahan Balonggede	Teguh Setiadi S.I.P.

208.	Kelurahan Ciateul	Agus Sulaeman, S.I.P
209.	Kelurahan Cigereleng	Praditya Bahana, S.I.P.
210.	Kelurahan Ciseureuh	Dees Budi Angga S. S.I.P.
211.	Kelurahan Pasirluyu	Pepep Budiman, S.E.
212.	Kelurahan Pungkur	Widya Ningtyas, S.I.P.
213.	Kelurahan Cipedes	Jalaludin, S.Sos.
214.	Kelurahan Pasteur	Sielvy Alqowiyah Putri Ratenda, S.A.B.
215.	Kelurahan Sukabungah	Yayu Rahayu, S.Sos.
216.	Kelurahan Sukagalih	Soleh Solihin
217.	Kelurahan Sukawarna	Sundus Nurjanah, S.E.
218.	Kelurahan Gegerkalong	Firma Juwita, S.H.
219.	Kelurahan Isola	Resta Idayati, S.I.P.
220.	Kelurahan Sarijadi	Dadang Diman, S.Sos.
221.	Kelurahan Sukarasa	Sujana Kamil, S.A.P.
222.	Kelurahan Babakan Ciamis	Arniati
223.	Kelurahan Braga	Ajeng Dewi Pajarwati, S.Stp.
224.	Kelurahan Kebon Pisang	Nabila Fauziah Gardita, S.I.P.
225.	Kelurahan Merdeka	Andriyana
226.	Kelurahan Cigending	Anif Rachmad, S.A.B.
227.	Kelurahan Pasanggrahan	Iwan Purnawan, S.Ip., M.Si.
228.	Kelurahan Pasir Endah	Binta Mushthafa Rahma, S.I.P.
229.	Kelurahan Pasirjati	Irawan Subekti, S.E.
230.	Kelurahan Pasirwangi	Wenny Quamila, S.Pt.

Pj. WALI KOTA BANDUNG,
TTD.
A. KOSWARA

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,


SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH
Pembina
NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR 800/Kep.018-Diskominfo/2025
TENTANG
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

URAIAN TUGAS
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

A. Pembina:

1. melaksanakan pembinaan terhadap Tim serta seluruh rangkaian kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) sesuai dengan mekanisme yang ditentukan; dan
2. melakukan pembinaan terhadap pengelolaan pelayanan pengaduan masyarakat melalui kegiatan LAPOR.

B. Pengarah:

1. memberikan arahan dalam pengambilan kebijakan apabila muncul permasalahan dalam pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengarahkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR secara terintegrasi dan terkordinasi;
3. memberikan arahan terhadap kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung dalam upaya peningkatan pelayanan aspirasi pengaduan online rakyat;
4. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR kepada Wali Kota Bandung; dan
5. melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

C. Ketua:

1. memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
3. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. melaksanakan koordinasi dengan pihak Pemerintah Pusat.

D. Wakil Ketua:

1. membantu Ketua memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. membantu Ketua mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
3. membantu Ketua mempersiapkan laporan kegiatan pengelolaan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. membantu Ketua melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

E. Sekretaris:

1. membuat perencanaan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
3. membantu Ketua dan/atau Wakil Ketua dalam hal teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
4. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan LAPOR; dan
5. melakukan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPOR.

F. Koordinator:

1. mengoordinasikan serta memfasilitasi penanganan dan penyelesaian pengaduan;
2. memverifikasi laporan-laporan yang relevan, lengkap dan jelas;
3. mendisposisikan laporan kepada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah terkait, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangannya;
4. memonitor serta mengevaluasi kecepatan respon, tindak lanjut, serta jawaban atau tanggapan dari Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah terdisposisi;
5. mengunduh dan menyimpan data laporan secara periodik per bulan;
6. merekapitulasi, mengolah serta melakukan analisis data LAPOR; dan
7. menyusun laporan pengolahan data dan analisisnya secara periodik kepada pimpinan.

G. Anggota:

1. menyampaikan informasi laporan pengaduan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah masing-masing;
2. melakukan konsultasi kepada pimpinan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah masing-masing;
3. melakukan koordinasi dengan Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah; dan
4. menyusun jawaban atau tanggapan atas laporan pengaduan berdasarkan data dan informasi yang akurat.

Pj. WALI KOTA BANDUNG,
TTD,
A. KOSWARA

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,


SANTOSA LUKMAN ARIEF, SH
Pembina
NIP. 19760604 200604 1 002