



SALINAN

WALI KOTA BANDUNG

PROVINSI JAWA BARAT
KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR: 800/Kep.404-Diskominfo/2026
TENTANG

TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

WALI KOTA BANDUNG,

- Menimbang : a. bahwa Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat telah ditetapkan dengan Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.018-Diskominfo/2025, namun dalam perkembangannya terdapat perubahan susunan keanggotaan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat, sehingga Keputusan Wali Kota termaksud perlu diganti;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

4. Undang-Undang Nomor 104 Tahun 2024 tentang Kota Bandung di Provinsi Jawa Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 290, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7041);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah
8. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2011 Nomor 16);
9. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2015 Nomor 49) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 21 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2022 Nomor 21);

Memperhatikan : Berita Acara Rapat Penetapan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Tahun 2026 Nomor P/KI/062-DISKOMINFO/I/2026, tanggal 05 Januari 2026;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. membuat perencanaan Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR);
 - b. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
 - c. melaksanakan teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
 - d. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan pengelolaan LAPOR;
 - e. melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPOR; dan
 - f. menyusun dan membuat laporan hasil kegiatan LAPOR di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bandung.

- KETIGA : Susunan keanggotan dan uraian tugas Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU, tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.
- KEEMPAT : Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 800/Kep.018-Diskominfo/2025 tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Segala biaya atas pelaksanaan Keputusan Wali Kota ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Bandung.
- KEENAM : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bandung
pada tanggal 23 Januari 2026
WALI KOTA BANDUNG,

ttd.

MUHAMMAD FARHAN

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA LUKMAN ARIEF, S.H.
Pembina
NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR: 800/Kep.404-Diskominfo/2026
TENTANG
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

Pembina : Wali Kota Bandung.
Pengarah : Sekretaris Daerah Kota Bandung
Ketua : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Wakil Ketua : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Sekretaris : Kepala Bidang Diseminasi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
Koordinator : Sub Koordinator Penguatan Keterbukaan Informasi Publik pada Bidang Diseminasi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Anggota :

No	Instansi / Perangkat Daerah	Nama	Jabatan
1.	Pemerintah Kota Bandung	Syaeful Hidayah, SST	Penata Layanan Operasional
2.	Pemerintah Kota Bandung	Pinastika Intar Ardani, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama
3.	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung	Dondy Adriandy, S.H.,M.H.	Pengelola Keprotokolan
4.	Inspektorat Daerah Kota Bandung	Muhammmad Rafi Akbar	PPUPD Ahli Pertama
5.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung	Dwi Karlina	Pengolah Data dan Informasi
6.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung	Andi Cahyanto	Pengadministrasi Perkantoran
7.	Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandung	Kiki Ridwan, S.T.	Pranata Komputer Ahli Pertama
8.	Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	Aty Kusumawati, SST., M.Tr.AP.	Penata Kelola Sistem Dan Teknologi Informasi
9.	Badan Perencanaan Pembangunan Riset dan Inovasi Daerah Kota Bandung	Mohamad Hanif, S. Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama
10.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Drs. Dian Rudianto, M.Si.	Sekretaris Pelaksana
11.	Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung	Intan Nurani, S.I.Kom.	Pustakawan Ahli Pertama

12.	Dinas Cipta Karya, Bina Konstruksi dan Tata Ruang Kota Bandung	Dandan Soleh Mulyana, S.Sos.	Pengolah Data dan Informasi
13.	Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	Tio Sulistyanto, S.E.	Pengelola Teknologi Informasi
14.	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	Iqbal Dwi Ardiansyah, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama
15.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	Tanrianto Andhika Putra, S.I.Kom.	Penelaah Teknis Kebijakan
16.	Dinas Kesehatan Kota Bandung	Muhammad Hadori, Skm, M.Epid	Penata Kelola Layanan Kesehatan
17.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Bandung	Zhafran Farras, A.Md.Ak.	Pengolah Data dan Informasi
18.	Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	Dina Rizki Siswanti, St	Penata Layanan Operasional
19.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Entih Siti Masitoh, M. Ak	Penelaah Teknis Kebijakan
20.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Hardiansyah Pratama, S.Kom	Pranata Komputer Ahli Pertama
21.	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung	Yoga Aviandi Dirgantara, S.E.	Penelaah Teknis Kebijakan
22.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung	Astri Diani Nur Muflihah, S.T.	Penelaah Teknis Kebijakan
23.	Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung	Irvan Muhammad Akbar, S.Kom., M.Kom.	Pranata Komputer Ahli Muda
24.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bandung	Oki Cempaka Ayu Handayani	Penata Layanan Operasional
25.	Dinas Pemuda dan Olah Raga Kota Bandung	Ike Warianti, S. Sos.	Analisis Sdm Aparatur
26.	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	Yani Suniarsih, S.I.P.	Penata Perizinan Ahli Muda
27.	Dinas Pendidikan Kota Bandung	Irviyanti Permata Agustina, S.I.Kom.	Pranata Humas Ahli Pertama
28.	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Bandung	Yani Suniarsih, S.I.Pem	Penata Layanan Operasional
29.	Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung	Muhammad Endry, S.T.	Pengolah Data dan Informasi
30.	Dinas Perhubungan Kota Bandung	Tatang Taslika, S.E.	Pengelola Pemanfaatan Barang Milik Daerah
31.	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Bandung	Cahya Mulyana, S.T.	Perencana Ahli Muda
32.	Dinas Sosial Kota Bandung	Mohamad Irfan Nurfansyah, S.T.	Pengolah Data dan Informasi
33.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung	Gustitia Arleta, S.H.	Polisi Pamong Praja Ahli Muda

34.	Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Bandung	Dian Citra Ananda, S.E.I.	Pengelola Data dan Informasi
35.	Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Bandung	Santy Rosmawaty, S.H., M.M.	Penata Kelola Hukum Dan Perundang-Undangan
36.	Bagian Kerjasama Sekretariat Daerah Kota Bandung	Puspasari, S.S.	Penelaah Teknis Kebijakan
37.	Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Bandung	Sinda N. Tedjanegara	Pengadministrasi Perkantoran
38.	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Bandung	Agus Kiki	Pranata Barang dan Jasa
39.	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Bandung	Muhammad Fahry Rizqiantama, S.A.P.	Penelaah Teknis Kebijakan
40.	Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kota Bandung	Diva Wilantoro, S.Tr.IP.	Penelaah Teknis Kebijakan
41.	Bagian Perencanaan, Keuangan dan Kepegawaian Sekretariat Daerah Kota Bandung	Deni Ramdani, S.Sy.	Analisis Kebijakan Ahli Pertama
42.	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Bandung	Muhammad Intan Muttaqien, A.Md	Pranata Hubungan Masyarakat Terampil
43.	Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Bandung	Yugo Yodia, S.Stp., M.A.P	Pengolah Data dan Informasi
44.	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung	Yuyun Wahyudin	Arsiparis Ahli Pertama
45.	Perusahaan Umum Daerah Bank Bandung	Yonan Herdiana, S.H.	Staff Hukum dan Kepatuhan
46.	Perusahaan Umum Daerah Pasar Juara	Sri Fitriyaningsih, S.E.	Pelaksana Sub Bidang Humas, Protokol & Pengelolaan Pelayanan
47.	Perusahaan Umum Daerah Tirtawening	Asep Mulkimi, Amd	Supervisor
48.	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung	Ninis Khaerunnisa, S.K.M.	Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Ahli Pertama
49.	Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari	Siti Zahara, S.S.T.	Kepala Seksi Hubungan Masyarakat, Hukum dan Pemasaran
50.	Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung	Lusi A Purwasari, S.K.M.	Kepala Seksi Pelayanan Medik
51.	Bandung Infra Investama	Yustianes Yozeph	Sdm & Umum
52.	Kecamatan Andir	Arli Ashari Anumillah, S.A.P.	Fasilitator Pemerintahan
53.	Kecamatan Antapani	Ane Mutiara Annisa, SE	Ka. Sub. Bag Umum, Kepegawaian, Data dan Informasi
54.	Kecamatan Arcamanik	Asep Hendra Sukmana, S.Sos.,M.A.P.	Fasilitator Kewirausahaan Seksi

			Ekonomi Dan Pembangunan
55.	Kecamatan Astana Anyar	Jajat Sugianto, A.Md. Kom	Pranata Komputer Terampil
56.	Kecamatan Babakan Ciparay	Ganjar Tresna Robi Mawalid, S.Sos	Fasilitator Pemerintahan
57.	Kecamatan Bandung Kidul	Tina Resmiati, A.Md	Pengelola Layanan Operasional
58.	Kecamatan Bandung Kulon	Waridin, A.Md.T	Arsiparis Terampil
59.	Kecamatan Bandung Wetan	Muhamad Rizal Ashari, S.Kesos.	Analisis Kesejahteraan Rakyat
60.	Kecamatan Batununggal	Faisal Akbar, S.Kesos.	Pengelola Kesejahteraan Sosial
61.	Kecamatan Bojongloa Kaler	Rizal Munandar, S.E.	Kepala Sub Bagian Umum, Kepegawaian, Data dan Informasi
62.	Kecamatan Bojongloa Kidul	Kantika Rustandi, A.Md	Pengelola Layanan Operasional
63.	Kecamatan Buah Batu	Yulyanti Santika, S.K.M., M.M	Pengolah Data dan Informasi
64.	Kecamatan Cibeunying Kaler	Handri Rangga Apriyanto	Fasilitator Pemerintahan
65.	Kecamatan Cibeunying Kidul	Ariyana, S.Sos	Pengolah Data dan Informasi
66.	Kecamatan Cibiru	Hilman Fitriani Akbar, S.Ap	Penata Layanan Operasional
67.	Kecamatan Cicendo	Mohammad Arief Setyadi, S.Tr.Kom	Penata Layanan Operasional
68.	Kecamatan Cidadap	Kandi A.Md	Pengelola Layanan Operasional
69.	Kecamatan Cinambo	Eka Agustina Pratiwi, S.S.T.P.	Fasilitator Pemerintahan
70.	Kecamatan Coblong	Ade Dini Mulyani, S.Sn.	Penata Layanan Operasional
71.	Kecamatan Gedebage	Kusdiarini, A.Md.Kes.	Arsiparis Terampil
72.	Kecamatan Kiaracondong	Dadang Mucharam, Se	Fasilitator Pemerintahan
73.	Kecamatan Lengkong	Ristu Rosandi, S.Tr.Kom	Penata Layanan Operasional
74.	Kecamatan Mandalajati	Angga Prakasa Kamajaya, S.Sos.	Pengolah Data dan Informasi
75.	Kecamatan Panyileukan	Dian Agustian, S.Ds.	Penata Layanan Operasional
76.	Kecamatan Rancasari	Ahmad Amiludin, S. M	Penata Layanan Operasional
77.	Kecamatan Regol	Susinta Rosanti, A.Md, Akun.	Arsiparis Pelaksana/Terampil
78.	Kecamatan Sukajadi	Hendarul Yamin, A.Md	Pengelola Layanan Operasional
79.	Kecamatan Sukasari	Dadang Setiawan, Amd.	Pranata Komputer Terampil
80.	Kecamatan Sumur Bandung	Putri Muliasari, S.E.	Pengelola Data dan Informasi

81.	Kecamatan Ujung Berung	Hari Agung	Pengadministrasi Perkantoran
82.	Kelurahan Campaka	Mismon Moniri, S. Kom	Penata Layanan Operasional
83.	Kelurahan Ciroyom	R Gita Yunita, S.Ip	Kepala Seksi Pemerintahan
84.	Kelurahan Dunguscariang	Arlek Amanca Suryana,S.S.T.	Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial
85.	Kelurahan Garuda	Ilham Habib Aldiansyah	Operator Layanan Operasional
86.	Kelurahan Kebon Jeruk	Lulu Luthfiyah Nasyirotuddin, S.Kesos	Kepala Seksi Pemerintahan
87.	Kelurahan Maleber	Cholik Ranaiyana, S.Ap	Kepala Seksi Pemerintahan
88.	Kelurahan Antapani Kidul	Mitha Ichfany Boerhan., S.A.B.	Staf Pengelola Perekonomian Pembangunan dan Lingkungan Hidup
89.	Kelurahan Antapani Kulon	Maya Ismayanti, S.Sos.	Pengelola Data dan Informasi
90.	Kelurahan Antapani Tengah	Asa Lucky Setiawan	Operator Layanan Operasional
91.	Kelurahan Antapani Wetan	Rendra Wendriana Mamudi, S.I.P, M.I.P	Penata Layanan Operasional
92.	Kelurahan Cisaranten Bina Harapan	Mochammad Halsan B, S.I.Kom.	Penata Layanan Operasional
93.	Kelurahan Cisaranten Endah	Taufik Hidayat, A.Md.	Pengelola Layanan Operasional
94.	Kelurahan Cisaranten Kulon	Rama Yanuar Bahri, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
95.	Kelurahan Sukamiskin	R.A Annisa Yuniastuti, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
96.	Kelurahan Cibadak	Abdul Aziz, S.Ip	Pengolah Data dan Informasi
97.	Kelurahan Karanganyar	Islamiatul Jannah, S.St	Operator Layanan Operasional
98.	Kelurahan Karasak	Nisa Alfia Khairin, S.A.B	Kepala Seksi Pemerintahan
99.	Kelurahan Nyengseret	Ridwan Surya Dilaga, S.Sos., M.Ap	Kepala Seksi Pemerintahan
100.	Kelurahan Panjunan	Anggi Rosadi, S.M.	Penata Layanan Operasional
101.	Kelurahan Pelindung Hewan	Eneng Rohmaya	Kepala Seksi Pemerintahan
102.	Kelurahan Babakan	Rudi Arisandy, Se.	Kepala Seksi Pemerintahan
103.	Kelurahan Babakan Ciparay	Uyun Djuarsah	Operator Layanan Operasional
104.	Kelurahan Cirangrang	Agus Suhendar	Pengolah Data Dan Informasi
105.	Kelurahan Margahayu Utara	Asep Saepudin	Operator Layanan Operasional
106.	Kelurahan Margasuka	Rd. Heri Febriant Oktiarso	Pengelola Layanan Operasional
107.	Kelurahan Sukahaji	Heri Febriant Oktiarso	Pengelola Keuangan

108.	Kelurahan Batununggal	Arifin, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
109.	Kelurahan Kujangsari	Aep Sudiyatno, S.E.	Sekretaris Kelurahan
110.	Kelurahan Mengger	Guntara Sujana, S.Stp	Kepala Seksi Pemerintahan
111.	Kelurahan Wates	Irvan Hilmi Gemayasa, S.Psi	Kepala Seksi Pemerintahan
112.	Kelurahan Caringin	Aming Priatna, S.A.P	Plt Kepala Seksi Pemerintahan
113.	Kelurahan Cibuntu	Riza Riswanto, A.Md.	Kepala Seksi Pemerintahan
114.	Kelurahan Cigondewah Kaler	Indra Gunawan, S.Ap	Kepala Seksi Pemerintahan
115.	Kelurahan Cigondewah Kidul	Nofry Iman Enawan, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
116.	Kelurahan Cigondewah Rahayu	Lilis Herlina, S.Pd.	Kepala Seksi Pemerintahan
117.	Kelurahan Cijerah	Adika Rahman, S.Ip.,M.M.	Kepala Seksi Pemerintahan
118.	Kelurahan Gempol Sari	Hafid Ramdhani, S.Kesos.	Pengelola Kesejahteraan Sosial
119.	Kelurahan Warung Muncang	Asep Saefudin Abdul Latif	Administrasi Perkantoran
120.	Kelurahan Cihapit	Reynaldi Ruyatul Abdul Kholiq S.A.B.	Pengelola Data dan Informasi
121.	Kelurahan Citarum	Mohammad Najie Hakim, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
122.	Kelurahan Tamansari	Agus Rochandi, S.A.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
123.	Kelurahan Binong	Christina Susilowati, S.Sos, M.M.	Kepala Seksi Pemerintahan
124.	Kelurahan Cibangkong	Dewi Ningsih	Operator Layanan Operasional
125.	Kelurahan Gumuruh	Bimo Rahmanto, S.Ip	Kepala Seksi Pemerintahan
126.	Kelurahan Kacapiring	Sarip Taufik Hidayat, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
127.	Kelurahan Kebon Gedang	Agus Mulyana, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
128.	Kelurahan Kebonwaru	Ade Rostika, S.E.	Sekretaris Kelurahan
129.	Kelurahan Maleer	Eka Nugraha Putra, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
130.	Kelurahan Samoja	Prabu Aditia Wisata S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
131.	Kelurahan Babakan Asih	Aulia Putri Fadilah	Operator Layanan Operasional
132.	Kelurahan Babakan Tarogong	Agus Susanto, S.H.	Kepala Seksi Pemerintahan
133.	Kelurahan Jamika	Yusril Faizal Kamil	Operator Layanan Operasional
134.	Kelurahan Kopo	Fauzi Yushar Yahya, S.Sos	Pengolah Data dan Informasi
135.	Kelurahan Suka Asih	Adittyo Maulana, S.Si	Penata Layanan Operasional

136.	Kelurahan Cibaduyut	Iman Firmansyah	Staff Kesejahteraan Sosial
137.	Kelurahan Cibaduyut Kidul	Iqbal Febriyana	Operator Layanan Operasional
138.	Kelurahan Cibaduyut Wetan	Asep Setia Permana	Operator Layanan Operasional
139.	Kelurahan Kebonlega	Sintania Syifa Nurul Aini, S.A.B.	Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
140.	Kelurahan Mekar Wangi	Zaenal Mutaqin	Pengolah Data dan Informasi
141.	Kelurahan Situsaeur	Rahmat Supangkat	Pengelola Ekonomi dan Pembangunan
142.	Kelurahan Cijawura	Agung Setiawan, S.A.B, M.M	Kepala Seksi Pemerintahan
143.	Kelurahan Jatisari	Yuli Fitriani S.Pd.I	Staf Ekonomi dan Pembangunan
144.	Kelurahan Margasari	Muhamad Endang Zunaedi, A. Md.	Pengelola Layanan Operasional
145.	Kelurahan Sekejati	Eri Rumia, SH.,M.A.P.	Penata Layanan Operasional
146.	Kelurahan Cigadung	Wawan Tika Waryadi, A.Md	Pengelola Layanan Operasional
147.	Kelurahan Cihaurgeulis	Sundjang Sudjana	Administrasi Umum
148.	Kelurahan Neglasari	Dicky Much Syabardika	Pengolah Data dan Informasi
149.	Kelurahan Sukaluyu	Widyanti Saleh, S.S.	Kepala Seksi Pemerintahan
150.	Kelurahan Cicadas	Gema Utama Ramdani, S.I.P., M.Tr.A.P.	Pengelola Data
151.	Kelurahan Cikutra	Tuqiul Ihsan, S.I.P.	Penata Layanan Operasional
152.	Kelurahan Padasuka	Affandi Okfian Haryanto	Kepala Seksi Pemerintahan
153.	Kelurahan Pasirlayung	Sudaryanto. S.Sos.	Sekretaris Lurah
154.	Kelurahan Sukamaju	Desian Ramdani Suryana	Operator Layanan Operasional
155.	Kelurahan Sukapada	Lilis Solehati, S.Pd.	Sekretaris Kelurahan
156.	Kelurahan Cipadung	Yusep Sopyan, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
157.	Kelurahan Cisurupan	Juju Juariah, S.Sos	Plt. Kepala Seksi Pemerintahan
158.	Kelurahan Palasari	Nana Narundana, S.H.	Kepala Seksi Pemerintahan
159.	Kelurahan Pasirbiru	Futi Mertika, S.I.P.	Penata Layanan Operasional
160.	Kelurahan Arjuna	Weni Wahyuni, S.H.	Kepala Seksi Pemerintahan
161.	Kelurahan Husein Sastranegara	I Made Erie Sucipta Eka Surya, S.Sos	Pengelola Keuangan
162.	Kelurahan Pajajaran	Atut Nano Rayadhie	Kepala Seksi Pemerintahan
163.	Kelurahan Pamoyanan	Dwi Utari Sulisti,S.Pd	Penata Layanan Operasional

164.	Kelurahan Pasirkaliki	Deni Alamsyah, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
165.	Kelurahan Sukaraja	Ega Lismawati	Operator Layanan Operasional
166.	Kelurahan Ciumbuleuit	Risan Luqman Salam, S.Sos	Plt. Kepala Seksi Pemerintahan
167.	Kelurahan Hegarmanah	Indra Yuniar, S.S.	Kepala Seksi Pemerintahan
168.	Kelurahan Ledeng	Sandra Bougenville Caessar Iriyanti, S.A.B.	Pengolah Data dan Informasi
169.	Kelurahan Babakan Penghulu	Iwan Heryadi, S.Sos.	Kepala Seksi Pemerintahan
170.	Kelurahan Cisaranten Wetan	Rendra Wendriana Mamudi, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
171.	Kelurahan Pakemitan	Elsa Ariyola, S.A.P	Penata Layanan Operasional
172.	Kelurahan Sukamulya	Anisa Fitri Amalia, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
173.	Kelurahan Cipaganti	Ferdy Ambara, St	Penata Layanan Operasional
174.	Kelurahan Dago	Yuyu Wahyudin	Pengelola Administrasi
175.	Kelurahan Lebak Siliwangi	Sarli Situmorang, S.A.P.	Kepala Seksi Ekonomi Dan Pembangunan
176.	Kelurahan Lebakgede	Maya Novita Sari, S.I.P	Kepala Seksi Pemerintahan
177.	Kelurahan Sadang Serang	Dindin Mulyawan	Pengolah Data Ekonomi dan Pembangunan
178.	Kelurahan Sekeloa	Usman Adireja, S.Sos.	Sekretaris Kelurahan
179.	Kelurahan Cimincrang	Mega Kusumawangi, S.Ab	Kepala Seksi Pemerintahan
180.	Kelurahan Cisaranten Kidul	Turachman, S.A.P.	Penata Layanan Operasional
181.	Kelurahan Rancabolang	Wedelia Sandhi Widya, S.I.P.	Penata Layanan Operasional
182.	Kelurahan Rancanumpang	Harjito Panji, S.E.	Penata Layanan Operasional
183.	Kelurahan Babakan Sari	Lomo Marthen, S.Sos	Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial
184.	Kelurahan Babakan Surabaya	Beny Achmad Syaban Nurzaman, S.H., M.A.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
185.	Kelurahan Cicaheum	Agitsni Rekza Pangersa, S.I.P.	Penata Layanan Operasional
186.	Kelurahan Kebon Jayanti	Jalaelah, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
187.	Kelurahan Kebon Kangkung	Sharah Alfia Djuhardi, S.A.B.	Penata Layanan Operasional
188.	Kelurahan Sukapura	Rendika Noviardi, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
189.	Kelurahan Burangrang	Rudi Hartono, Se	Penata Layanan Operasional
190.	Kelurahan Cijagra	Aris Fitriawan, S.Ds	Penata Layanan Operasional
191.	Kelurahan Cikawao	Dede Intan Rahayu, S.I.P.	Pengelola Data dan Informasi

192.	Kelurahan Lingkar Selatan	Ginanjari Santika, S.Ip	Kepala Seksi Pemerintahan
193.	Kelurahan Malabar	Gilang Nugraha, S.I.P.	Penata Layanan Operasional
194.	Kelurahan Paledang	Aldie Murenda	Administrasi Perkantoran
195.	Kelurahan Turangga	Girbet Ibrahim	Operator Layanan Operasional
196.	Kelurahan Jatihandap	Tety Resnasari Hidayat, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
197.	Kelurahan Karangpamulang	Rika Kartika, Se	Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
198.	Kelurahan Pasir Impun	Atim Supriatna	Administrasi Perkantoran
199.	Kelurahan Sindangjaya	Asep Kusnandar, A.Md., S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
200.	Kelurahan Cipadung Kidul	Nur Juniani Fatmawati, S.Pd	Penata Layanan Operasional
201.	Kelurahan Cipadung Kulon	Dadan Sutarya	Penata Layanan Operasional
202.	Kelurahan Cipadung Wetan	Nida Faoziah	Penata Layanan Operasional
203.	Kelurahan Mekarmulya	Sihabudin	Pengelola Perekonomian Pembangunan dan Lingkungan Hidup
204.	Kelurahan Cipamokolan	Derry Fauziah Novayana, S.Tr.Sos	Penata Layanan Operasional
205.	Kelurahan Derwati	Anggi Muhamad Mustopa, S.M	Penata Layanan Operasional
206.	Kelurahan Manjahlega	Faisal Akmal Hakim, S.I.P.	Pengolah Data dan Informasi
207.	Kelurahan Mekarjaya	Lilis Kurniasih, S.Pd.	Penata Layanan Operasional
208.	Kelurahan Ancol	Rama Zulfikar	Operator Layanan Operasional
209.	Kelurahan Balonggede	Teguh Setiadi S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
210.	Kelurahan Ciateul	Agus Sulaeman, S.I.P	Penata Layanan Operasional
211.	Kelurahan Cigereleng	Praditya Bahana, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
212.	Kelurahan Ciseureuh	Yoga Suganda	Sekertaris Kelurahan
213.	Kelurahan Pasirluyu	Sena Febnurdiani	Operator Layanan Operasional
214.	Kelurahan Pungkur	Muchamad Adam Saefuloh, A.Md.Kom	Pengelola Layanan Operasional
215.	Kelurahan Cipedes	Jalaludin, S.Sos.	Penata Layanan Operasional
216.	Kelurahan Pasteur	Sielvy Alqowiyah Putri Ratenda, S.A.B.	Pengolah Data dan Informasi
217.	Kelurahan Sukabungah	Yayu Rahayu, S.Sos.	Kepala Seksi Pemerintahan
218.	Kelurahan Sukagalih	Soleh Solihin	Penata Layanan Operasional

219.	Kelurahan Sukawarna	Sundus Nurjanah, S.E.	Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
220.	Kelurahan Gegerkalong	Yogi Muchdiansyah, S.M	Penata Layanan Operasional
221.	Kelurahan Isola	Rukmiati, A.Md	Pengelola Layanan Operasional
222.	Kelurahan Sarijadi	Ira Puspitasari, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
223.	Kelurahan Sukarasa	Listiana Nurwati, S.Ip.,Mt.	Kepala Seksi Pemerintahan
224.	Kelurahan Babakan Ciamis	Arniati	Pengelola Data dan Informasi
225.	Kelurahan Braga	Ajeng Dewi Pajarwati, S.Stp.	Penata Layanan Operasional
226.	Kelurahan Kebon Pisang	Dedi Persada Wirautama, S.Ap	Kepala Seksi Pemerintahan
227.	Kelurahan Merdeka	Andriyana	Pengadministrasian Umum
228.	Kelurahan Cigending	Anif Rachmad, S.A.B.	Penata Layanan Operasional
229.	Kelurahan Pasanggrahan	Rizki Handayani Putri	Operator Layanan Operasional
230.	Kelurahan Pasir Endah	Binta Mushthafa Rahma, S.I.P.	Kepala Seksi Pemerintahan
231.	Kelurahan Pasirjati	Irawan Subekti, S.E.	Kepala Seksi Pemerintahan
232.	Kelurahan Pasirwangi	Wenny Quamila, S.Pt.	Penata Layanan Operasional

WALI KOTA BANDUNG,

ttd.

MUHAMMAD FARHAN

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,



SANTOSA LUKMAN ARIEF, S.H.
Pembina
NIP. 19760604 200604 1 002

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN WALI KOTA BANDUNG
NOMOR: 800/Kep.404-Diskominfo/2026
TENTANG
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT

URAIAN TUGAS TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT

A. Pembina

1. melaksanakan pembinaan terhadap Tim serta seluruh rangkaian kegiatan pengelolaan kegiatan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) sesuai dengan mekanisme yang ditentukan; dan
2. melakukan pembinaan terhadap pengelolaan pelayanan pengaduan masyarakat melalui kegiatan LAPOR.

B. Pengarah

1. memberikan arahan dalam pengambilan kebijakan apabila muncul permasalahan dalam pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengarahkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR secara terintegrasi dan terkoordinasi;
3. memberikan arahan terhadap kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung dalam upaya peningkatan pelayanan aspirasi pengaduan online rakyat;
4. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR kepada Wali Kota Bandung; dan
5. melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

C. Ketua

1. memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
3. melaporkan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. melaksanakan koordinasi dengan pihak Pemerintah Pusat.

D. Wakil Ketua

1. membantu ketua memimpin pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. membantu Ketua mengawasi dan memantau seluruh pekerjaan kegiatan LAPOR di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung agar berjalan baik, tepat sasaran dan tepat waktu;
3. membantu Ketua mempersiapkan laporan kegiatan pengelolaan LAPOR di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung kepada Sekretaris Daerah Kota Bandung; dan
4. membantu Ketua melaksanakan koordinasi dengan unsur terkait.

E. Sekretaris

1. membuat perencanaan pengelolaan kegiatan LAPOR;
2. melaksanakan pekerjaan administrasi kegiatan pengelolaan LAPOR;
3. membantu Ketua dan/atau Wakil Ketua dalam hal teknis kegiatan pengelolaan LAPOR;
4. memberikan saran dan pendapat, baik secara lisan maupun tertulis dalam setiap kegiatan LAPOR; dan

5. melakukan evaluasi secara rutin tentang pelaksanaan kegiatan pengelolaan LAPPOR.

F. Koordinator

1. mengoordinasikan serta memfasilitasi penanganan dan penyelesaian pengaduan;
2. memverifikasi laporan-laporan yang relevan, lengkap dan jelas;
3. mendisposisikan laporan kepada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah terkait, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangannya;
4. memonitor serta mengevaluasi kecepatan respon, tindak lanjut, serta jawaban atau tanggapan dari Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah terdisposisi;
5. mengunduh dan menyimpan data laporan secara periodik per bulan;
6. merekapitulasi, mengolah serta melakukan analisis data LAPOR; dan
7. menyusun laporan pengolahan data dan analisisnya secara periodik kepada pimpinan.

G. Anggota

1. menyampaikan informasi laporan pengaduan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta kewenangan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah masing-masing;
2. melakukan konsultasi kepada pimpinan pada Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah masing-masing;
3. melakukan koordinasi dengan Perangkat Daerah dan/atau Badan Usaha Milik Daerah; dan
4. menyusun jawaban atau tanggapan atas laporan pengaduan berdasarkan data dan informasi yang akurat.

WALI KOTA BANDUNG,

ttd.

MUHAMMAD FARHAN

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA BANDUNG,


SANTOSA LUKMAN ARIEF, S.H.
Pembina
NIP. 19760604 200604 1 002